

# PRO32

## Безопасность технической поддержки и администрирования удаленных устройств с PRO32 Getscreen

Абрамов Владимир

Product owner

# Содержание

- › О компании
- › О продукте
- › PRO экзотические устройства
- › PRO Безопасность
- › Обратная сторона медали - борьба с мошенничеством



# О компании



**PRO32 — это хорошо знакомая на рынке команда специалистов по продуктам ESET. Уже 18 лет мы поставляем программное обеспечение, которое пользуется популярностью и уважением среди миллионов пользователей в России, СНГ и Грузии.**

Цель PRO32 — обеспечить бизнес и государственные компании удобными программными продуктами. Наши решения отличаются минимальной нагрузкой на системы, не требуют расширения штата системных администраторов и развивают ИТ-инфраструктуру в соответствии с требованиями времени.

# PRO32 — поставщик эффективных ИТ-решений

для бизнеса, государственных компаний и домашних пользователей



## С 2005 ГОДА

экспертиза в кибербезопасности, продукты из реестра отечественного ПО



## ЗАКАЗЧИКИ ИЗ ВСЕХ

отраслей экономики, доработка и адаптация программных продуктов по запросам пользователей



## 15 МЛН ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

в России и ВЕЦА: Азербайджане, Грузии, Армении, Казахстане, Кыргызстане, Молдове, Беларуси, Узбекистане, Таджикистане, Туркменистане.



## >3000 ПАРТНЕРОВ

используют цифровую платформу поддержки продаж и развивают отношения с клиентами во всех каналах

# Продуктовый портфель PRO32

## **PRO32** Getscreen

Сервис удалённого подключения

## **PRO32** Endpoint Security

Антивирусная защита рабочих станций и файловых серверов



## **CleverControl** Smart Employee Monitoring

Умный мониторинг ресурсов и производительности в компании

# Вернемся в прошлое

Весной 2022 года многие вендоры стремительно покидали рынок РФ, продуктовый портфель компании опустел, но нужно было двигаться дальше и развивать новые направления в бизнесе не только в сфере ИБ



# Наш ответ санкциям

**PRO32 Getscreen** — программное обеспечение для администрирования, технической поддержки и работы из дома.

## Облачное ПО

с полным набором функций и широкими возможностями интеграции.

## Self-Hosted

версия с сервером управления в закрытом контуре компании.

- Удаленный доступ к устройствам, работающим на базе операционных систем Windows, macOS, Linux и Android.
- Единая консоль управления всеми компьютерами с постоянным доступом и технологией Wake-on-LAN.

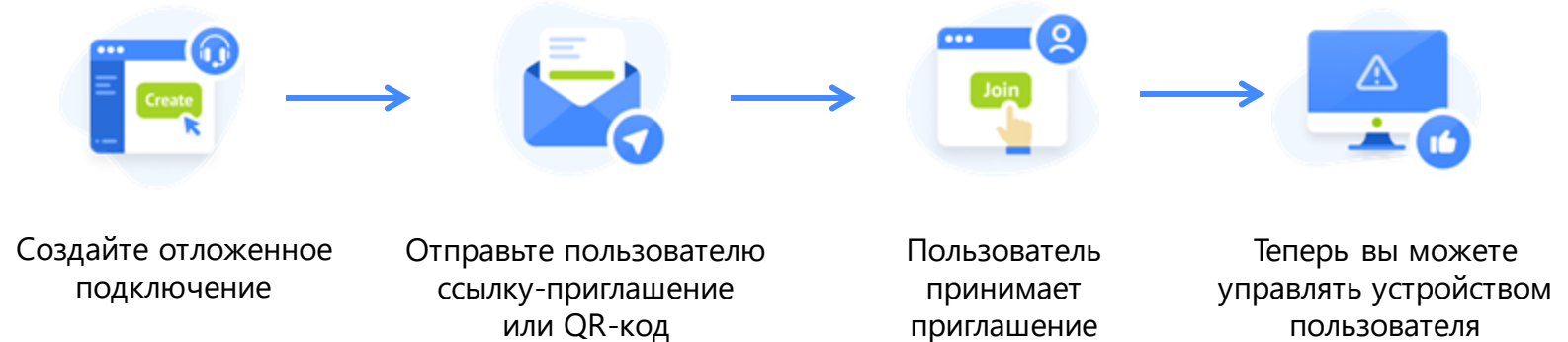


# Быстрая удаленная поддержка

По приглашениям без идентификаторов и паролей

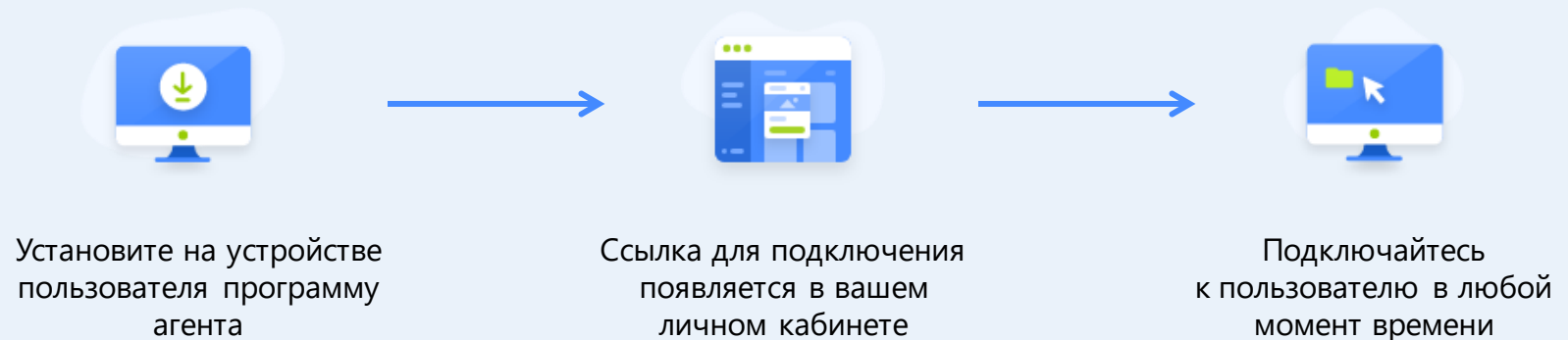
## Разовая

Внешнее оказание сервисов поддержки пользователей



## Регулярная

Штатный администратор устройств корпоративной сети





# Преимущества PRO32 Getscreen

## Перед аналогичными сервисами



### Веб-клиент

– Быстрое подключение.  
Не требуется устанавливать дополнительные приложения.  
Работа с любого устройства.



### Гибкая интеграция

– готовые плагины для интеграции с Telegram, Google Chrome, а также HTTP API



### Безопасность

– многоуровневая безопасность сервиса



### Удобство

– гибкое распределение нагрузки между участниками команды из единого центра



### Облачное хранилище

– запись сессий, логов, истории подключений и контактной книги компьютера



### Эластичность

– быстрая масштабируемость сервиса под запросы заказчика



### Онлайн-переводчик

– встроенный синхронный перевод текста с экрана удаленного устройства



### Скорость

– высокая скорость установки соединений и работы сервиса экрана благодаря возможностям интеграции



### Единая точка входа (SSO)

– переход между не связанными друг с другом системами без повторной аутентификации

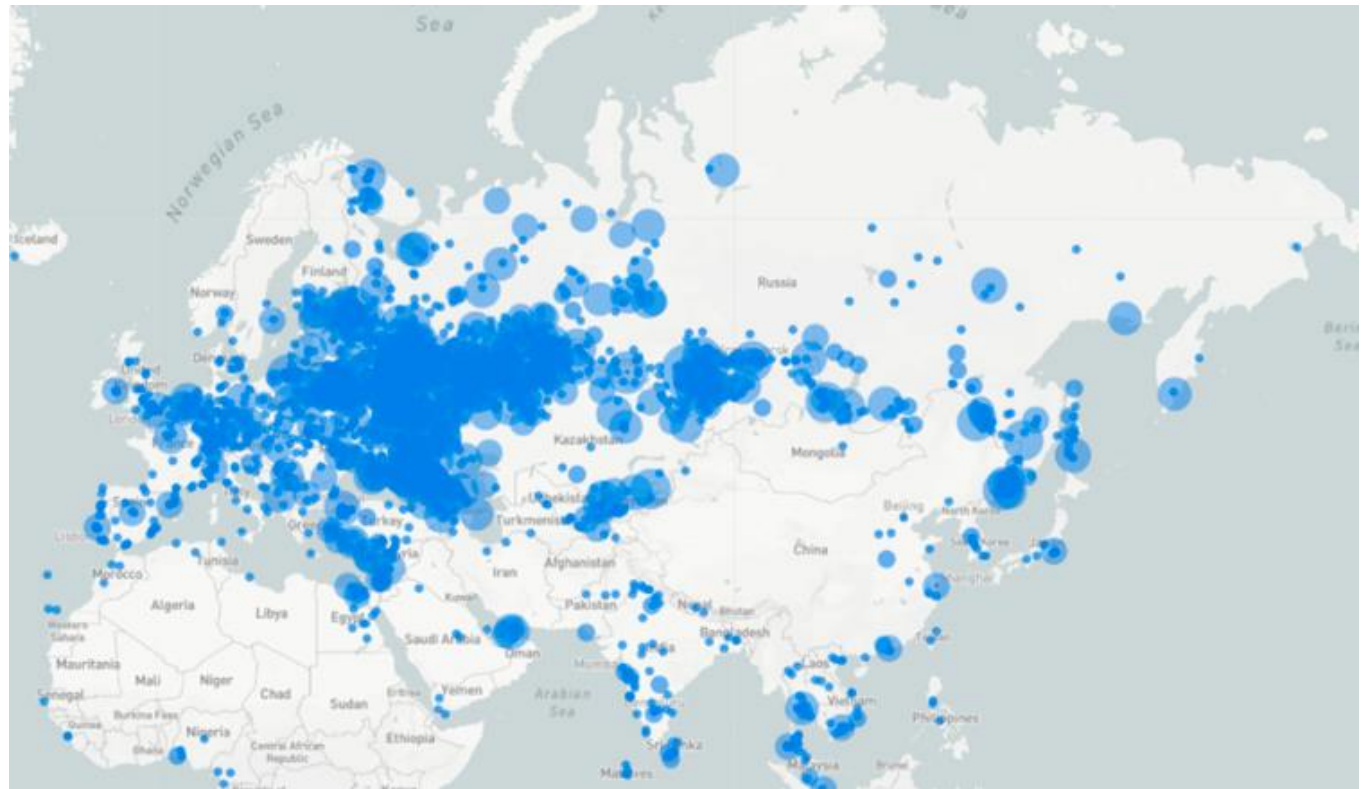
# География использования продукта

**111**

стран и  
территорий

**2699**

городов



# Android v.5 – v.6

- › За 2022 год в мире было продано 1,57 млрд. устройств на Android
- › 4,9% из этих устройств используют Android версии 5 или 6
- › Точное количество коммерческих устройств неизвестно
- › Большая часть ТСД и онлайн касс на рынке используют версии 5 и 6



Нет API, нет управления



# А как же мы?



# Делай раз, делай два, делай три

- › Instrumentation API – когда тестировщики приходят на помощь кодерам
- › Addon который заменяет AccessibilityService
- › Расширить возможности и выйти за границы – получить подпись разработка устройств для Addon



# PRO32 Getscreen

## PRO Безопасность



### Защита от брутфорса

– протокол HTTPS, а также интеллектуальные алгоритмы обнаружения/блокировки попыток перебора паролей и одноразовых ссылок



### Безопасный доступ

– двухфакторная авторизация в личном кабинете по электронной почте, Telegram и TOTP



### Совместимость с брандмауэром

– не требуется добавление исключений и открытых портов, являющихся потенциальными источниками угроз



### Конфиденциальность

– прозрачные политики конфиденциальности и правила использования «cookie»



### Песочница

– подключение из браузера защищает компьютер оператора от обратного доступа



### Антивирусная проверка

– каждая версия агента по умолчанию проверяется на Virus Total



### Шифрование

– 128-битный AES-алгоритм внутри протоколов WebRTC и TLS



### История подключений


– анализ доступов к устройствам и просмотр видеозаписей сеансов

# WebRTC & WebSocket

- › Применение - DTLS → SRTP шифрования видеопотоков
- › Обмен ICE-Candidate - проверка через DTLS пакеты
- › Использование шифрования на сигнальном уровне
- › Внедряем mTLS для дополнительной проверки: "клиент → сервер → агент"







# Обратная сторона медали



**ОСТОРОЖНО,  
ТЕЛЕФОННЫЕ  
МОШЕННИКИ!**

## Ссылка для подключения к этому компьютеру

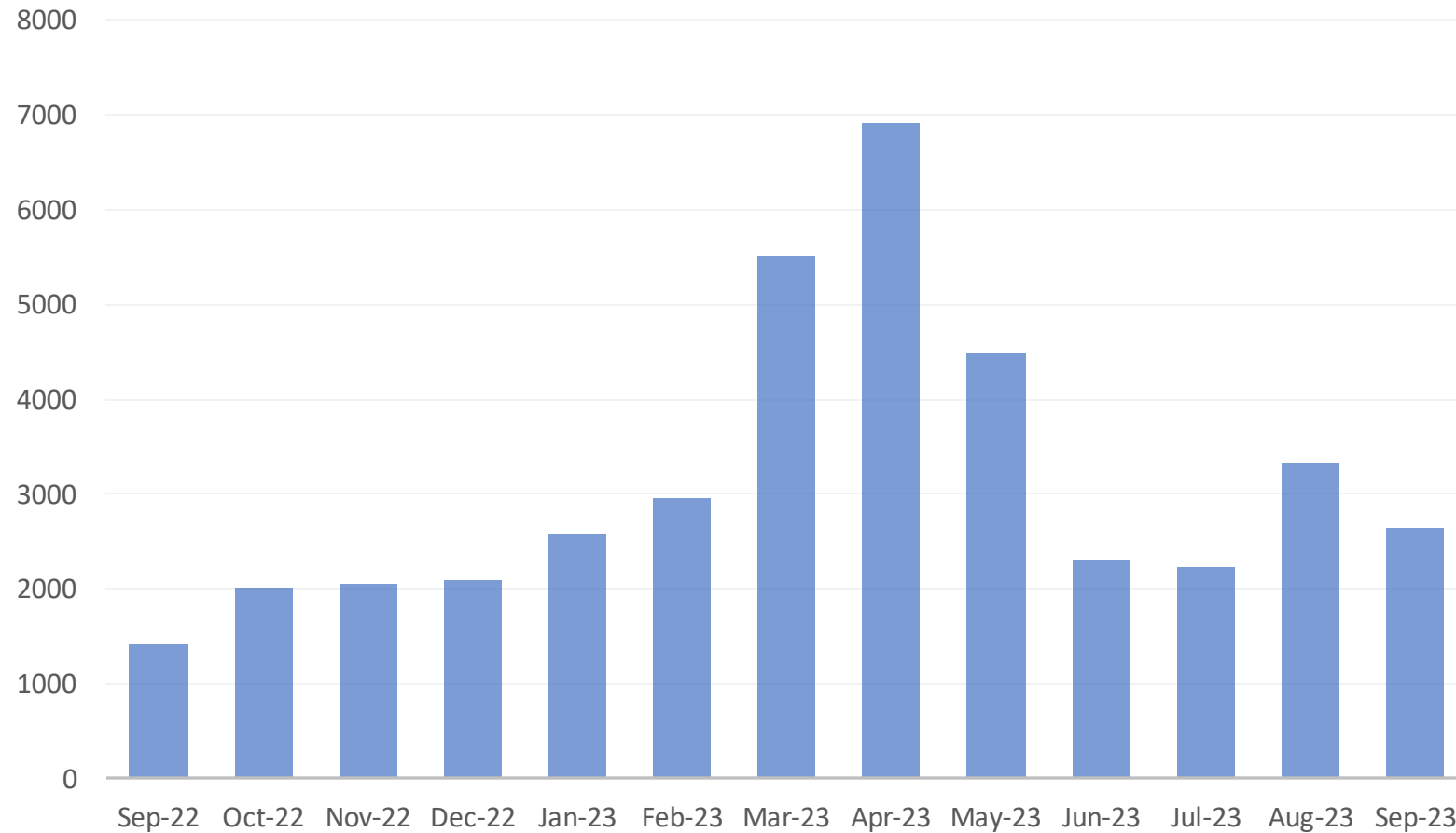
- <https://go.getscreen.ru/dmm-bb2> →



Отправьте ссылку второму участнику удаленного сеанса

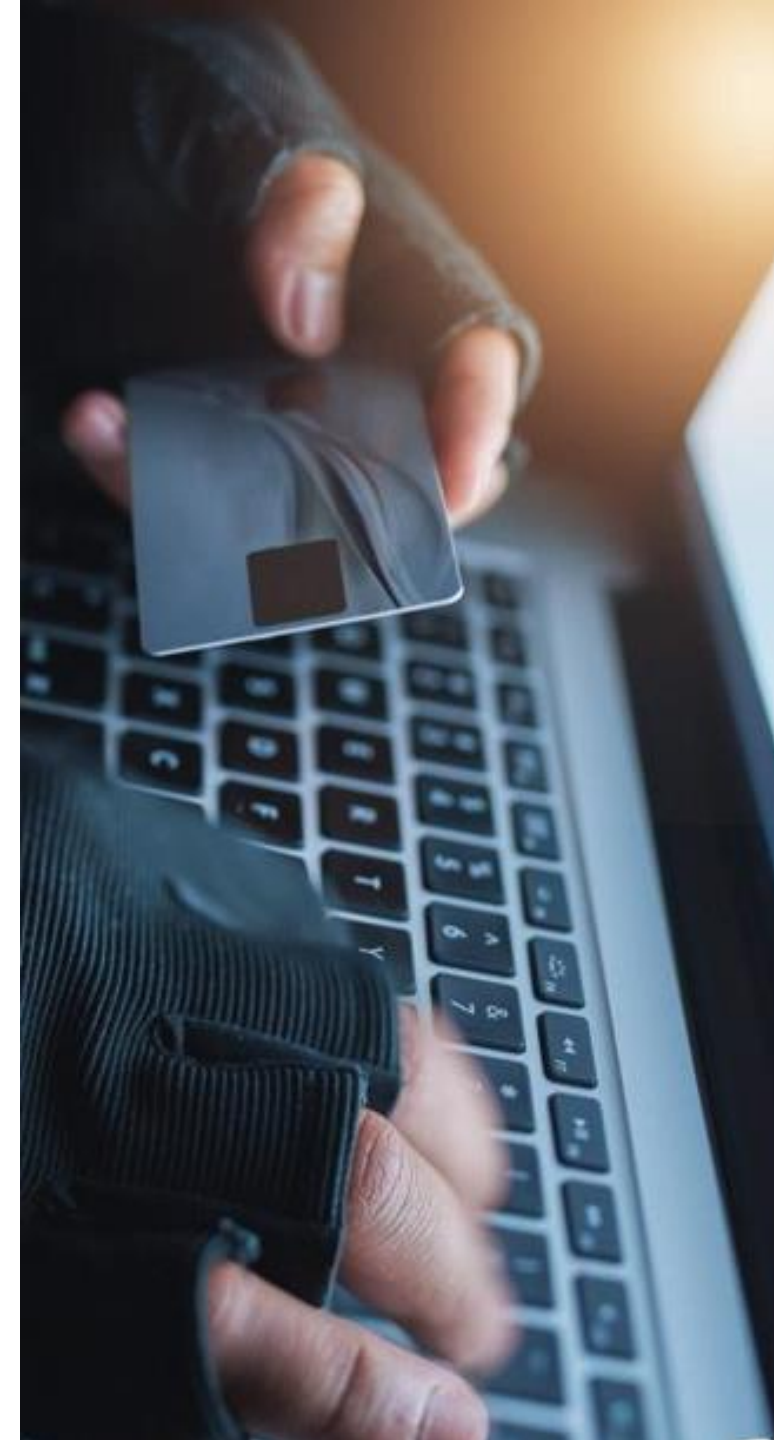
Копировать ссылку

# Статистика неавторизованных подключений



# Обратная сторона медали

- › За 2022 год, мошенниками суммарно было похищено более 14 млрд. рублей
- › Локальный максимум – 18 дней и 34 подключения
- › Ограничили время неавторизованной сессии в 15 минут
- › Запретили захват банковских приложений и сайтов



**PRO32**

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

