



# **Социальная инженерия и фишинг: угрозы и защита в мире телекоммуникаций**

# Какие темы мы с вами обсудим?



- Тренды в ИБ
- Что такое социальная инженерия?
- Методы воздействия на «жертву»
- Фишинг, что это такое и чем он опасен?
- Инструменты профилактики социальных атак на сотрудников организации



# Какими инструментами можно защитить свои активы?

## Сетевая безопасность

- Защита от DDoS
- WAF
- Криптозащита (ГОСТ VPN)
- Интернет под контролем (ИПК)
- Программно-аппаратный комплекс «Информационный периметр» (ПАК ИП)

## МегаФон SOC

- SOC как сервис
- SEIM-решения
- Управление уязвимостями
- Red Teaming
- IRP/SOAR



- Антифрод
- Threat Intelligence
- Анализ защищенности (Pentest)
- Аудиты на соответствия
- Аттестации
- Security Awareness
- Платформа управления рисками и комплайнс

## Консалтинговые услуги и антифрод

## Защита данных

- Защита баз данных
- Защита корпоративной почты
- МегаФон EDR
- МегаФон MDM
- МегаФон DLP

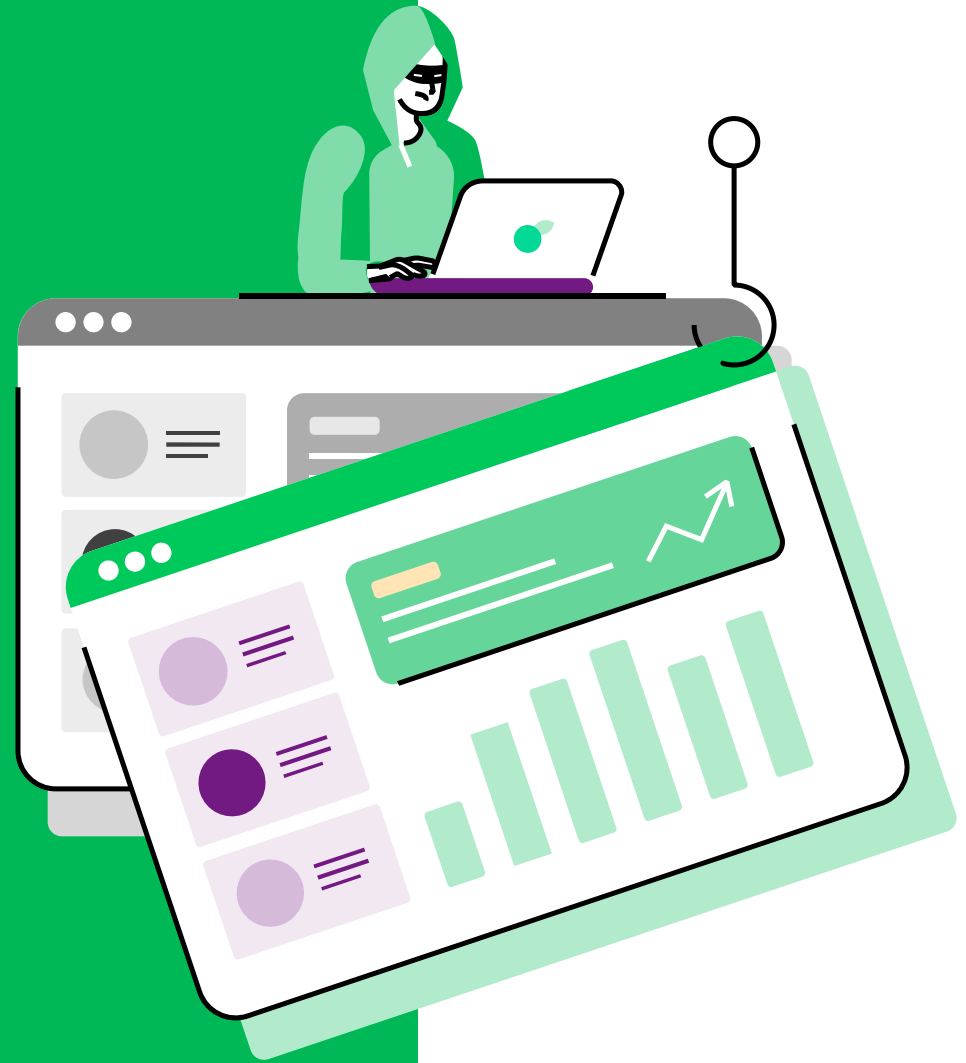
# Социальная инженерия

*Психологическое манипулирование людьми с целью совершения определенных действий или разглашения конфиденциальной информации*



# ФИШИНГ

*Вид интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей — логинам, паролям, номерам кредитных карт и другой конфиденциальной информации*



# Типы социальной инженерии, используемые злоумышленниками

**Фишинг** — особенностью фишинговых атак является то, что злоумышленники создают в присылаемом письме иллюзию его важности и срочности действий, которые должны предпринять жертвы.

**Приманка** — атака похожа на фишинговые атаки. Основное отличие — жертве предлагается какое-то благо или бонус взамен на какую-либо информацию, типа учетных данных.

**Quid pro quo или услуга за услугу** — используя этот метод, злоумышленник представляется сотрудником службы технической поддержки и предлагает исправить возникшие неполадки в системе, хотя на самом деле проблем в работе ПО не возникало.

**Tailgating** — атака социальной инженерии, при которой злоумышленник использует чужие учетные данные для получения несанкционированного доступа в здание или на объект.

**Фарминг** — подмена на сервере DNS настоящего цифрового адреса сайта, которому вы доверяете, на поддельный. Иными словами, вас перенаправляют на опасный ресурс.



# Подделка сервисов для оплаты покупок частями

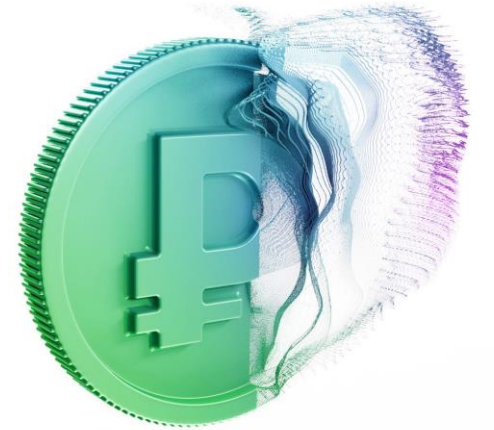
**BNPL** — это система оплаты покупки равными частями в течение короткого периода времени без договора с банком.

Злоумышленники создают страницу, имитирующую официальный сайт BNPL – сервиса, и обманом побуждают жертву ввести в поддельную форму номер банковской карты и CVV. После того, как человек оставляет на странице свои данные, они вместе с деньгами уходят мошенникам. Распространяют ссылки на такие фишинговые ресурсы через почту.



# Размер ущерба и типы кибератак

Наибольший урон компаниям за последний год нанесли атаки на веб-ресурсы (в том числе DDoS) и фишинговые атаки. Это происходит потому, что компании зачастую недооценивают риски информационной безопасности – например, связанные с осведомленностью сотрудников в области кибербезопасности, патч-менеджментом и безопасной разработкой.



Угрозы по размеру финансового ущерба среди компаний, которые сталкивались с кибератаками



Заражение вирусами (не шифровальщиками)

Атаки на веб-ресурсы организации (DDoS, взлом, заражение и т.п.)

Заражение вирусами-шифровальщиками

Фишинговые атаки





# Число фишинговых атак растет

**\$ 3,92** млн

Средний ущерб от утечки данных

**> 25** тысяч записей

Средний объем утечки

**\$ 150**

Средний ущерб от одной утерянной записи

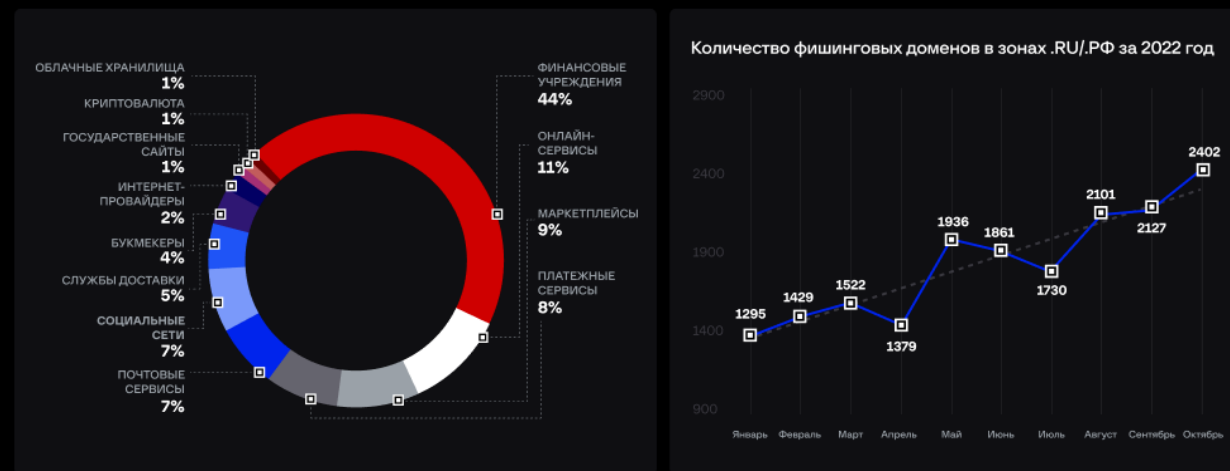


Число фишинговых ресурсов за **2022 г.**

выросло на **15%**

по сравнению с прошлым годом

## Фишинговые ресурсы в Рунете в 2022 году



Group-IB, 2022

# Реальный опыт проведения фишинга в компании



Отправлено

**3 891**



Открыто писем

**897**



Переходов по ссылке

**757**



Введено данных

**296**



# Подведем итог



Большинство сотрудников **не знают основ цифровой гигиены**, поэтому халатно относятся к информационной безопасности при использовании личных и корпоративных устройств.



У компаний **отсутствует возможность** контролировать уровень знаний своих сотрудников.

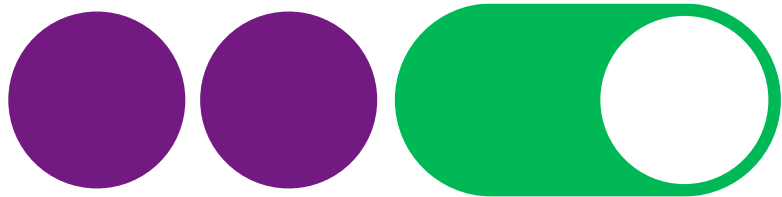


В компаниях **отсутствует инструмент**, с помощью которого можно проверить действия сотрудников в ситуациях, приближённых к реальной атаке.



У руководителей **нет подробной аналитики** по уровню подготовки сотрудников и степени их уязвимости к действиям злоумышленников.





# ТЕХНОЛОГИИ ВКЛЮЧАЮТ БИЗНЕС

**Татаркин Роман**

Менеджер по технологической поддержке продаж

[Roman.Tatarkin@megafon.ru](mailto:Roman.Tatarkin@megafon.ru)

8 800 550 05 55  
b2b.megafon.ru