



## Человеческий фактор в ИБ. Обучение персонала – на что обратить внимание?



Дрозд Алексей

Преподаватель «Академии Ай Ти», начальник отдела информационной безопасности «СерчИнформ».

### Академия АйТи сегодня



Входит в ГК Softline



АКАДЕМИЯ АЙТИ

Основана в 1995 г.

#### EdTech:

разработка
e-learning контента и
технологичных
решений для
обучения

Москва, Санкт-Петербург, Казань, Уфа, Челябинск, Хабаровск, Красноярск, Тюмень, Нижний Новгород, Краснодар, Волгоград, Ростов-на-Дону

Ресурсы более 400 высококлассных экспертов и преподавателей, методистов, педагогических дизайнеров

#### Член Консорциума 2035

по развитию цифровой грамотности и компетенций цифровой экономики



6 место
в ТОП-15
школ ДПО 2022
рейтинг РБК и
Smart Ranking

#### Направления обучения:

Информационные технологии

Информационная безопасность

Цифровые профессии

Цифровая трансформация и MBA CDTO

Управление проектами

Разработка и тестирование ПО и др.

#### Школа ИТ-кадры:

стажерская программа обучения команд под задачи заказчика

#### Сервис Академия АйТи онлайн:

Платформа LMS, библиотека контента, бесшовная интеграция с сервисами

Крупные заказчики



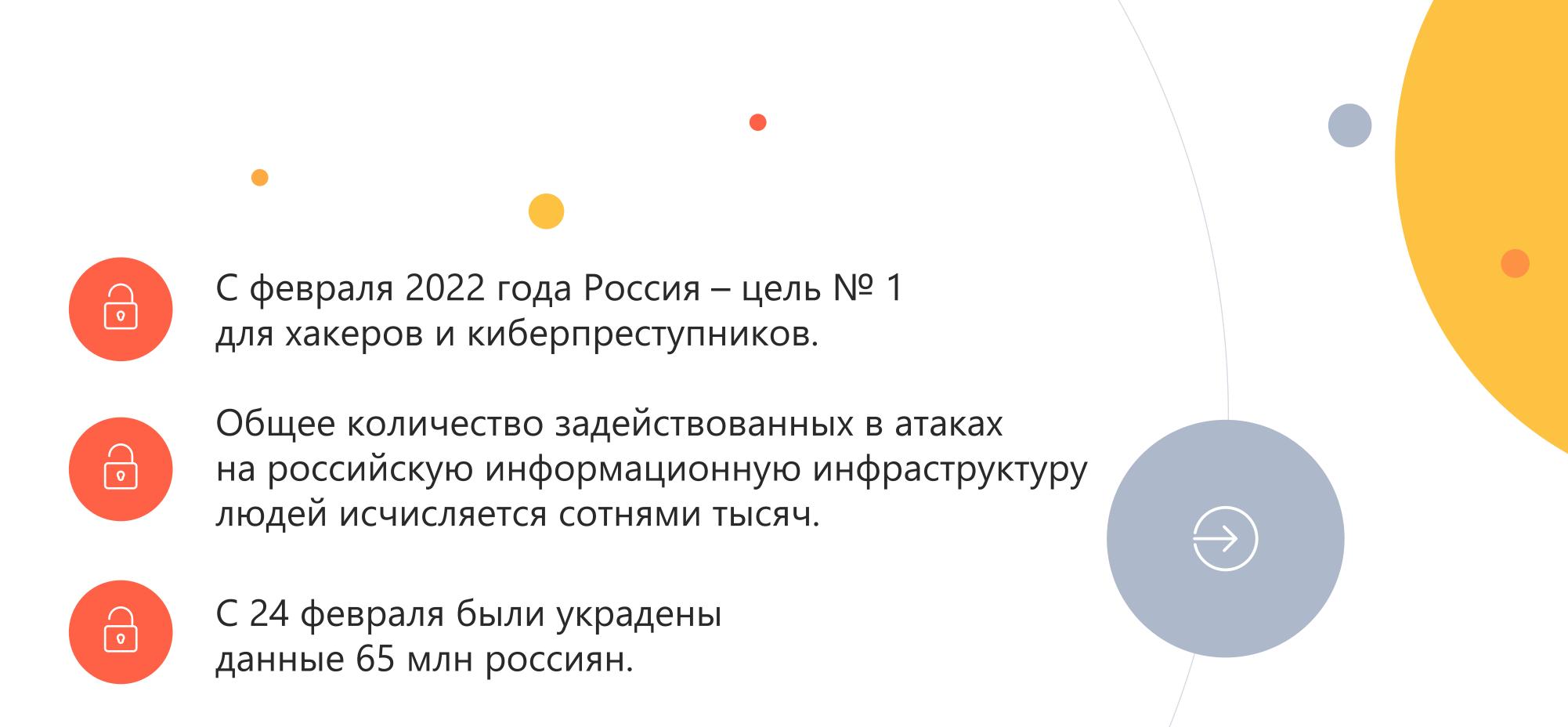








100+ сотрудников



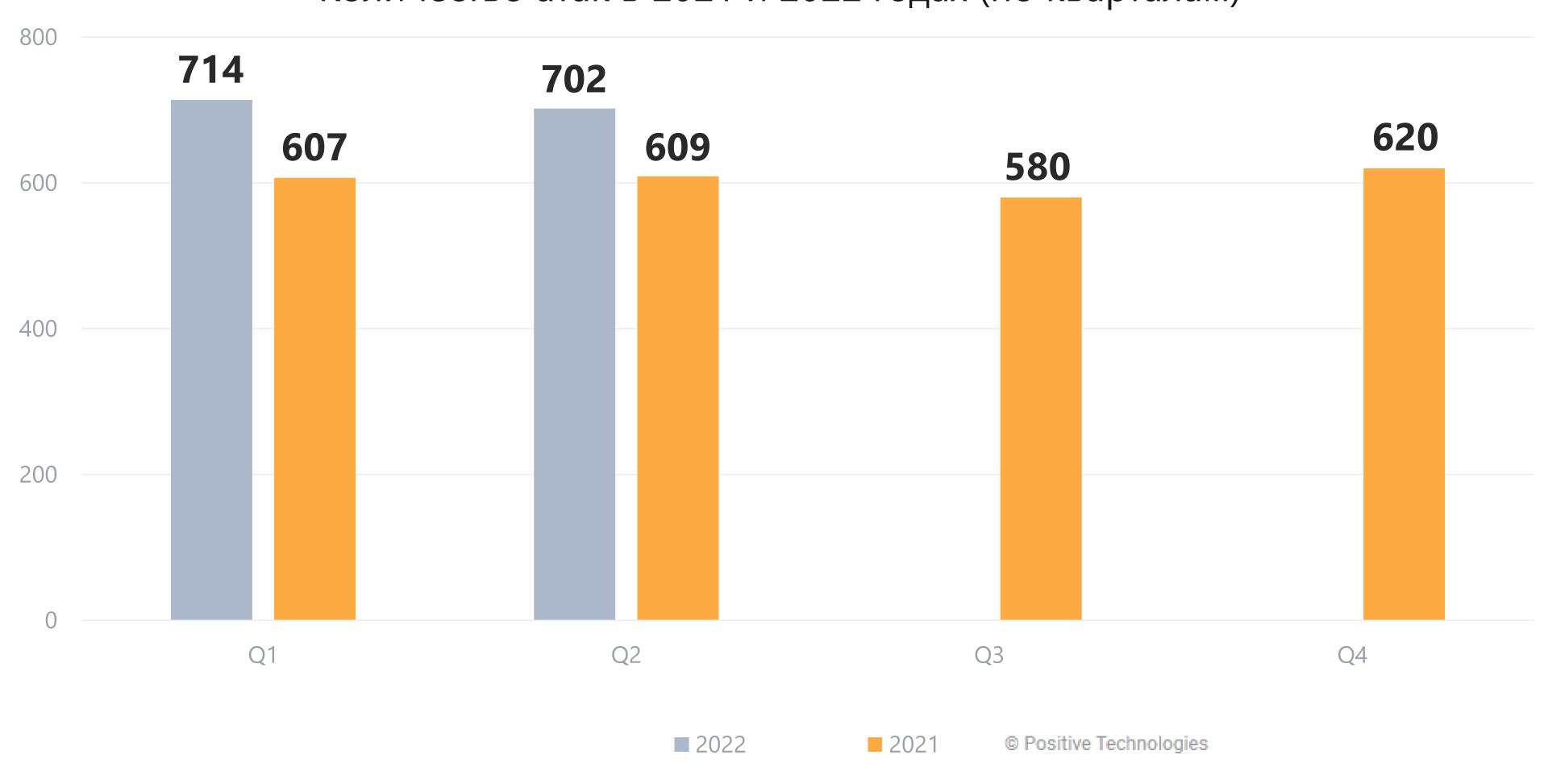




## Просто цифры

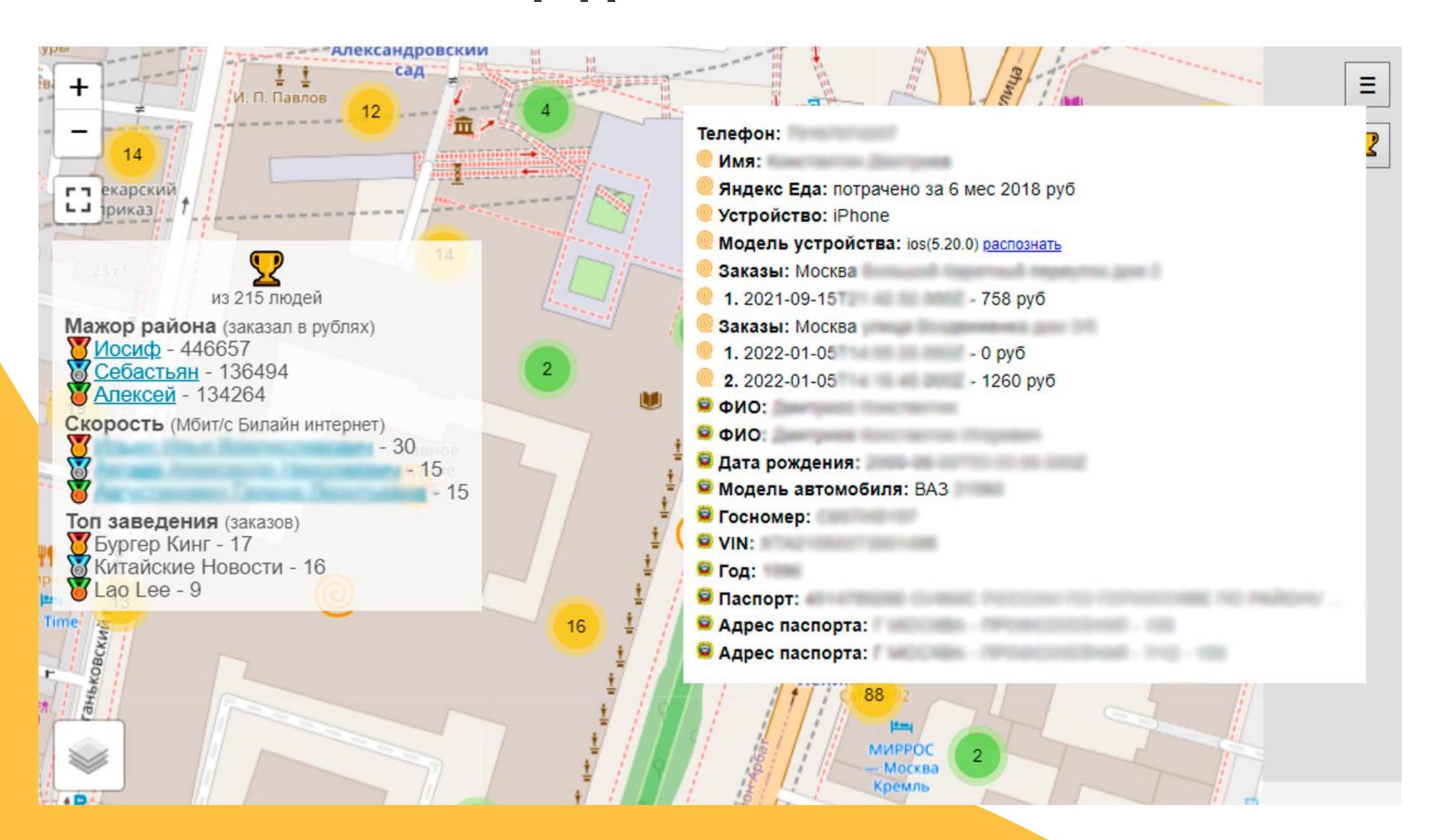






## Изменения в инцидентах





## Кто атакует



- !
  Внешний Мимопроходил
- ! Внешний нарушитель
- Внутренний нарушитель. Идеологический инсайдер.



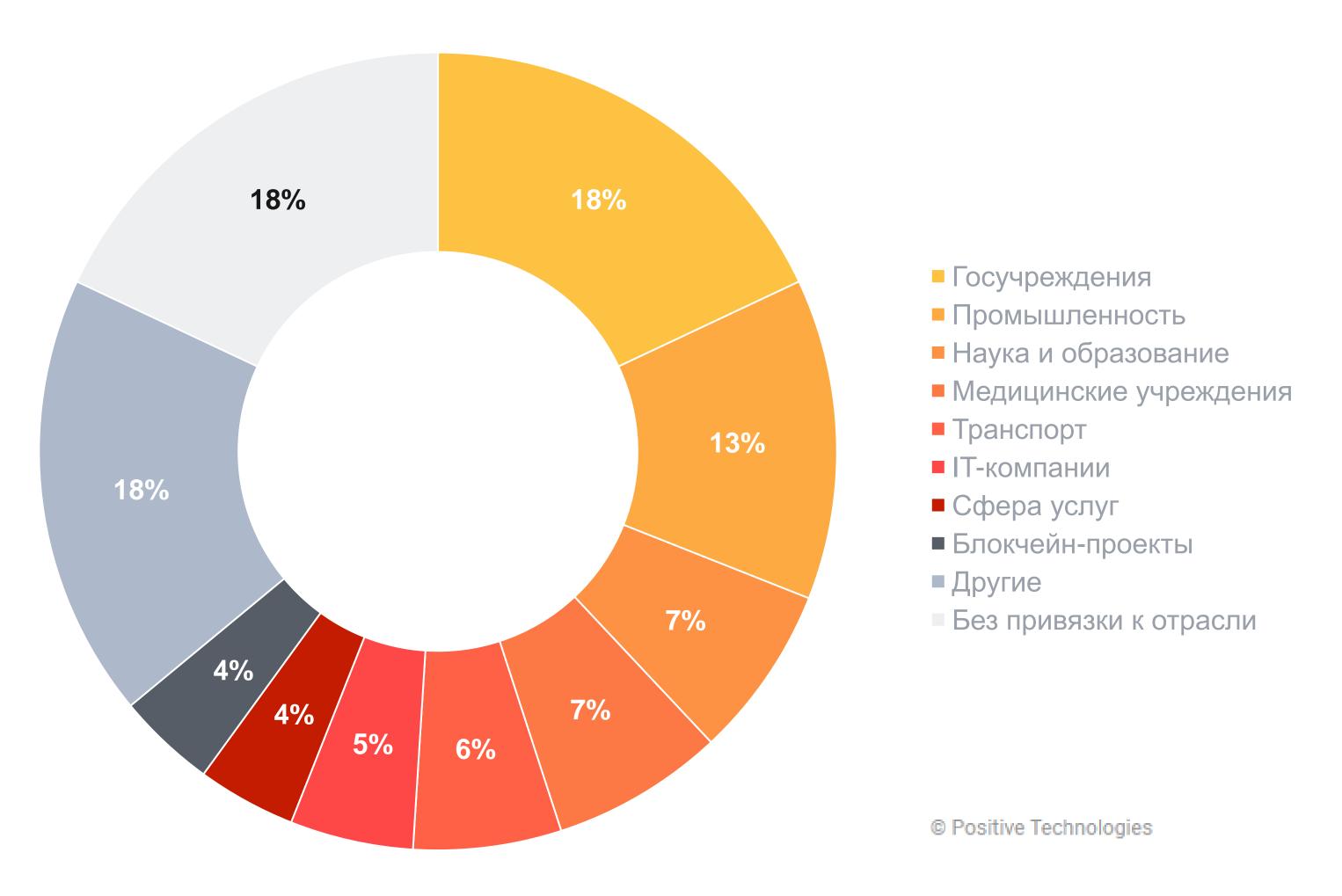




## Кого атакуют



Категории жертв среди организаций

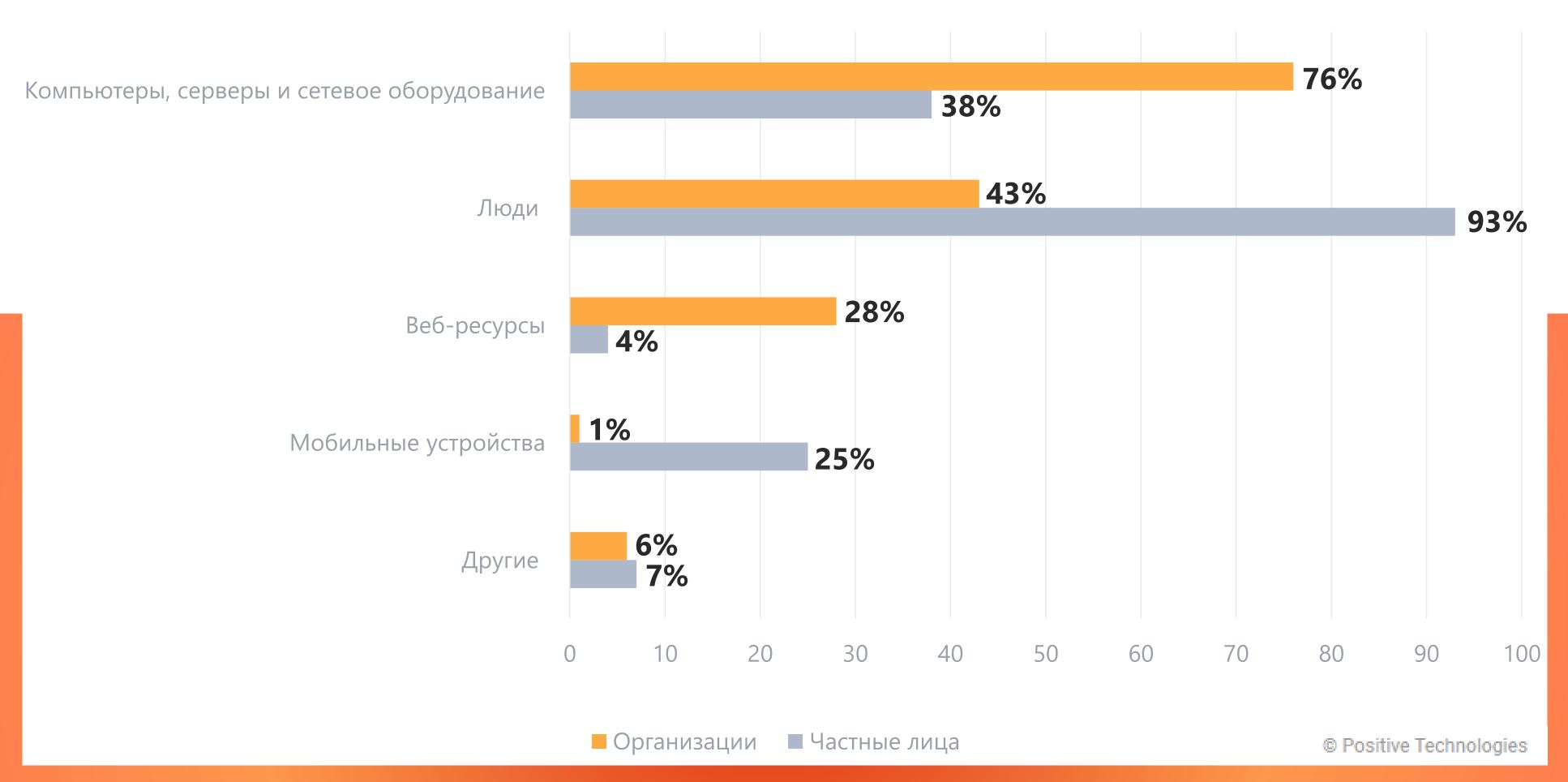




## Кого атакуют



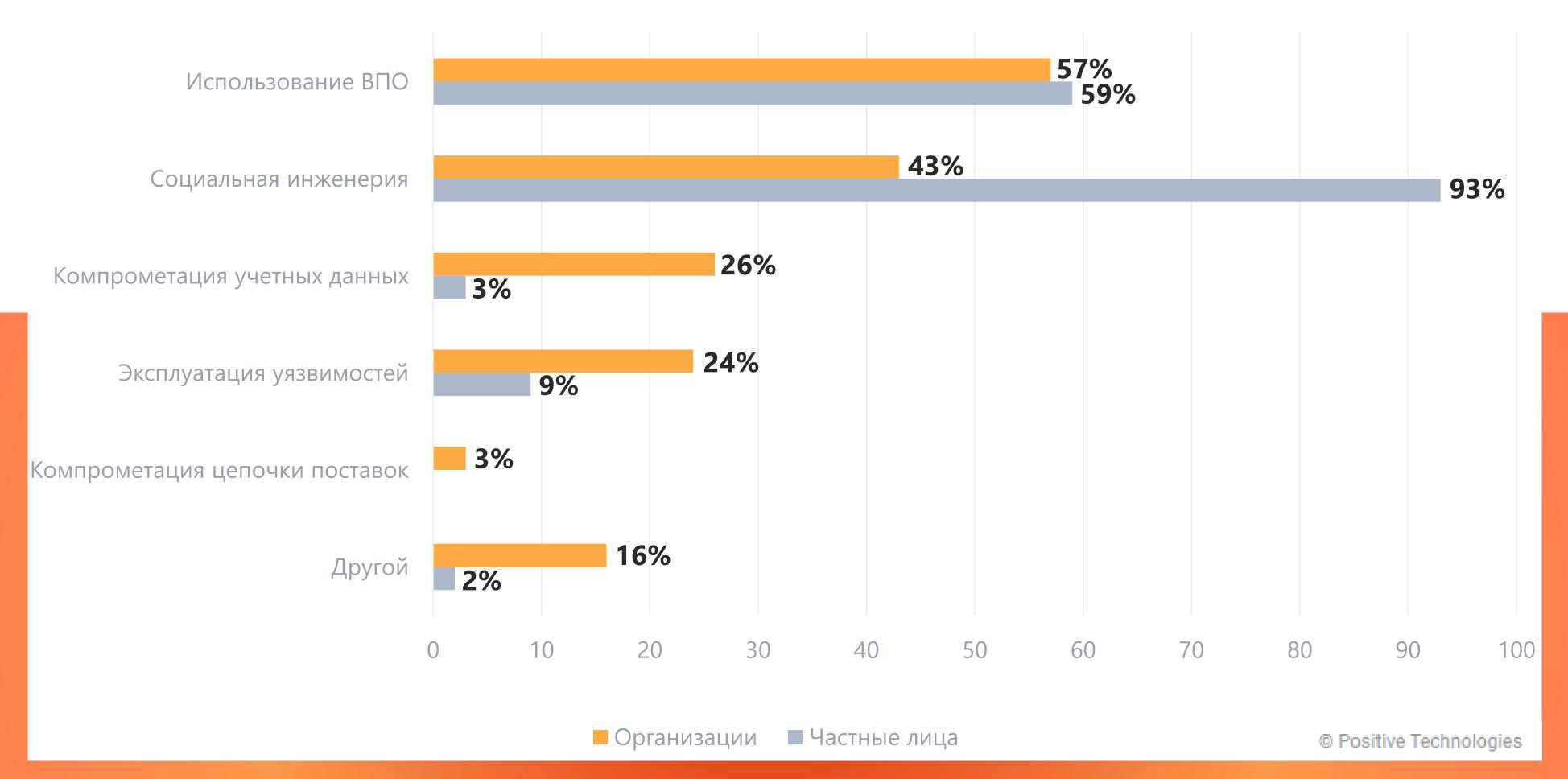




## Как атакуют







## Проблемы людей. Отрицание



Обучение через игры



#### Своя ИБ-игра:

http://vladimirkhil.com/si/simulator

#### Редактор вопросов к ней:

http://vladimirkhil.com/si/siquester

#### Квест по ИБ:

http://www.securitylab.ru/blog/personal/shudrova/192158.php

#### Игры от вендоров:

https://valerykomarov.blogspot.com/2021/01/blog-post.html

**Обучение боем** 



#### **GoPhish:**

https://getgophish.com/documentation/

**Дистанционное** обучение



#### Moodle и аналоги:

https://moodle.org/

#### Google Формы:

https://www.google.com/intl/ru\_ru/forms/about/

https://www.academyit.ru/courses/isg/

Информационная безопасность для госслужащих: безопасное поведение на рабочем месте, обеспечение личной безопасности



## Пакет курсов по осведомленности пользователей

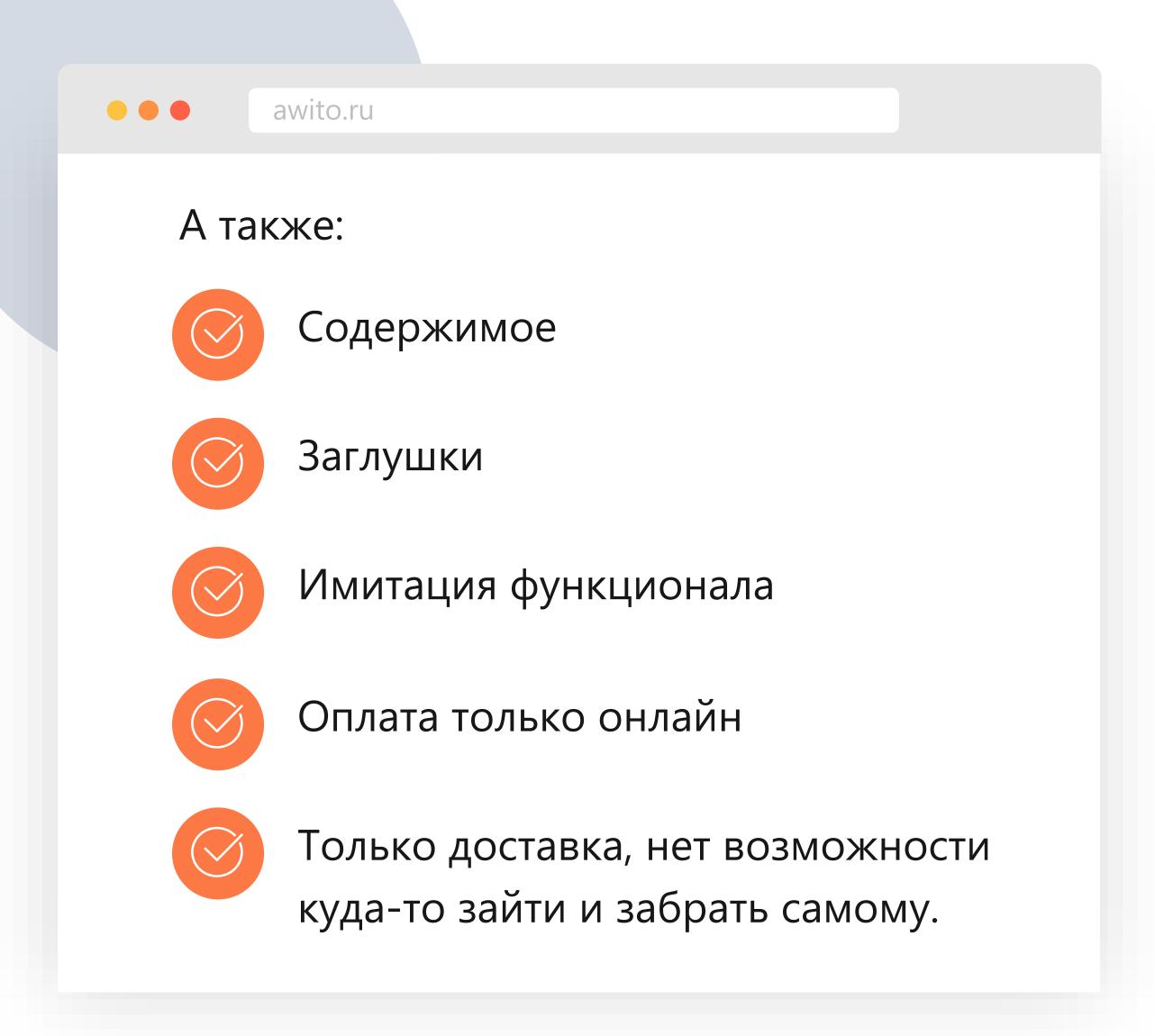
https://www.academyit.ru/elearning/courses/ library-of-scorm-courses/



sderbank.ru	sberbank.online.ru
sberdank.ru	lk-sberbank.ru
sberban.ru	sberbamk.ru
online-sberbank.ru	slberbank.ru
online.sberbank.ru	sberbank.ru

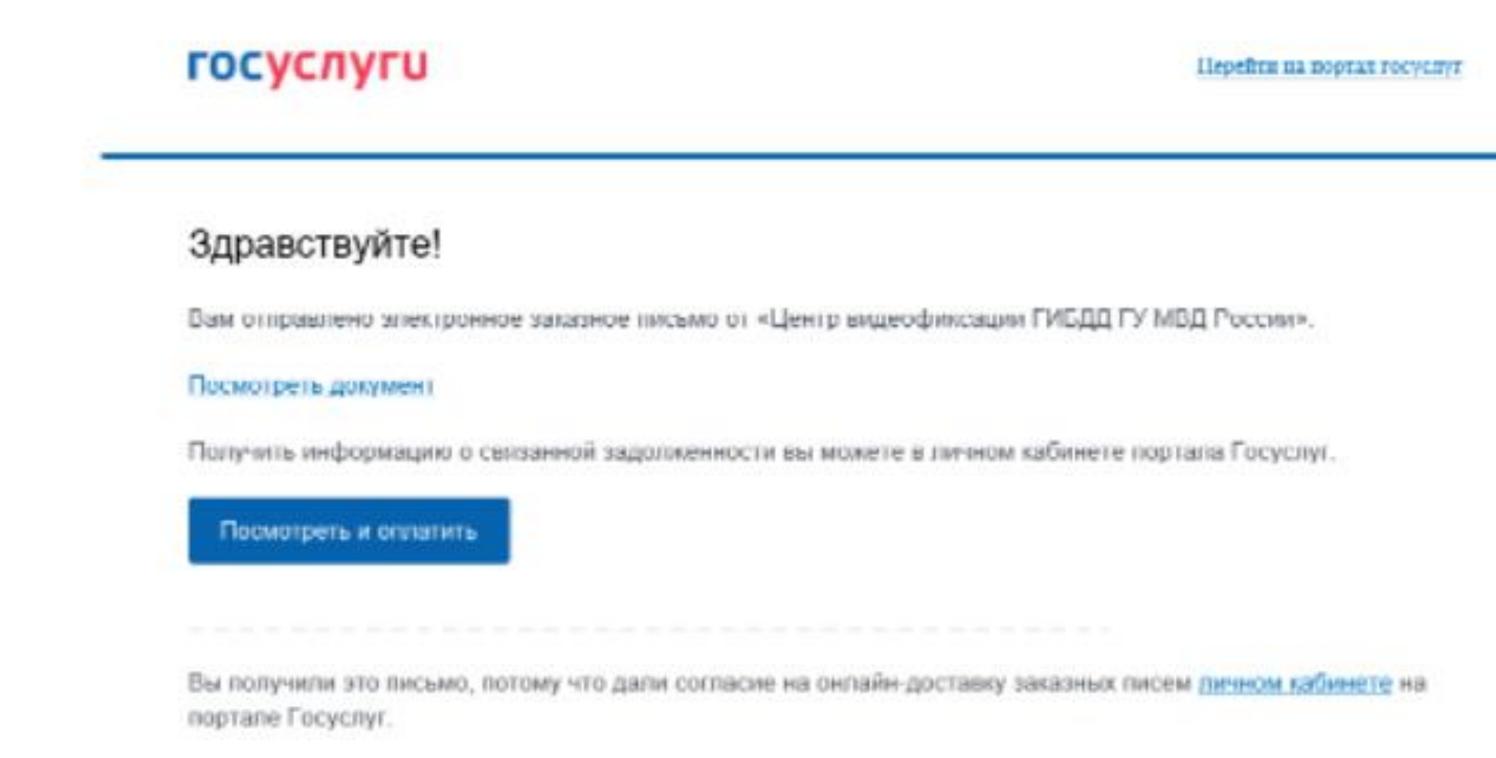


Основной признак фишингового сайта – неверное написание адреса сайта.











#### Признаки фишингового письма:



Побуждение к действию.



Непонятный ящик отправителя. Не совпадает имя и адрес ящика.



Присутствуют ссылки на сайт в интернете.



Маскируют гиперссылку. Написано одно, а ссылка спрятана другая.



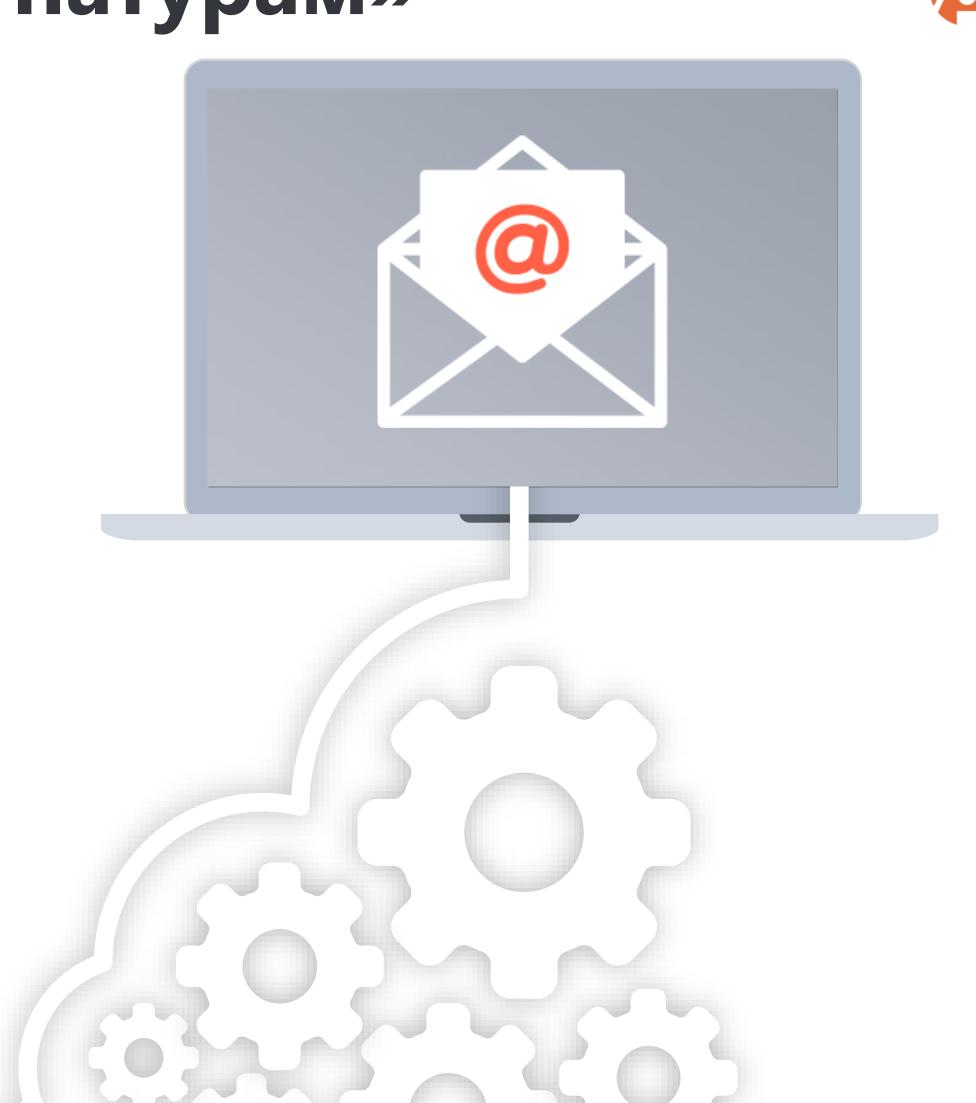
Документы под паролем.



Письмо приходит незапланированно.



Отсутствует личное обращение и официальная подпись.

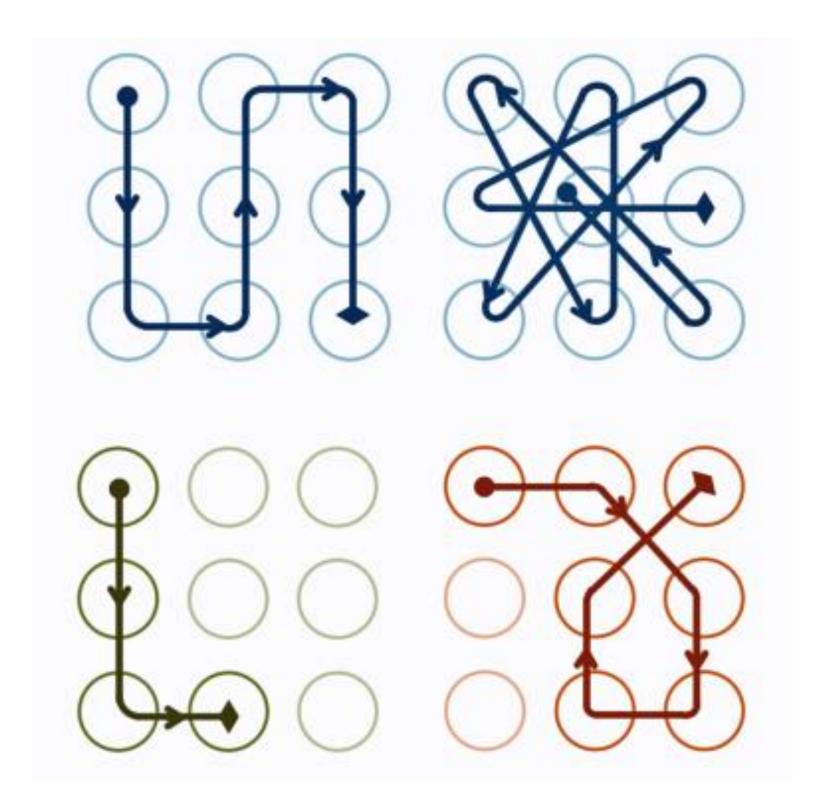


## Проблемы людей. Часто учиться – вредно.



Pattern Name	Description	Example
Doubles	Same key pressed twice in succession	<del>d</del>
Triples	Same key pressed three times in succession	8
Twos	Two keys in a continuous line	
Threes	Sets of three keys in a continuous line	
Fours	Sets of four keys in a continuous line	

Down-the-row	Five or more keys in one row	
Snake	Sequence of contiguous keys	
Grouped 2/3/4's	Sets of 2's, 3's, 4's offset by row or diagonal	
Split Snake	Two discontinuous snake parts	
Reflected	Sequence of mirrored keystrokes	
Zig-zag	Alternating contiguous keys from two rows	



Проблемы людей. Учить только социальной

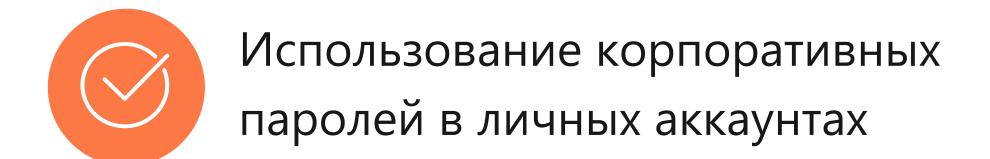


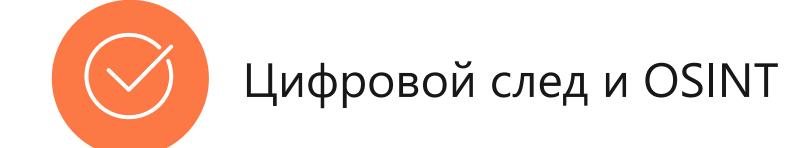






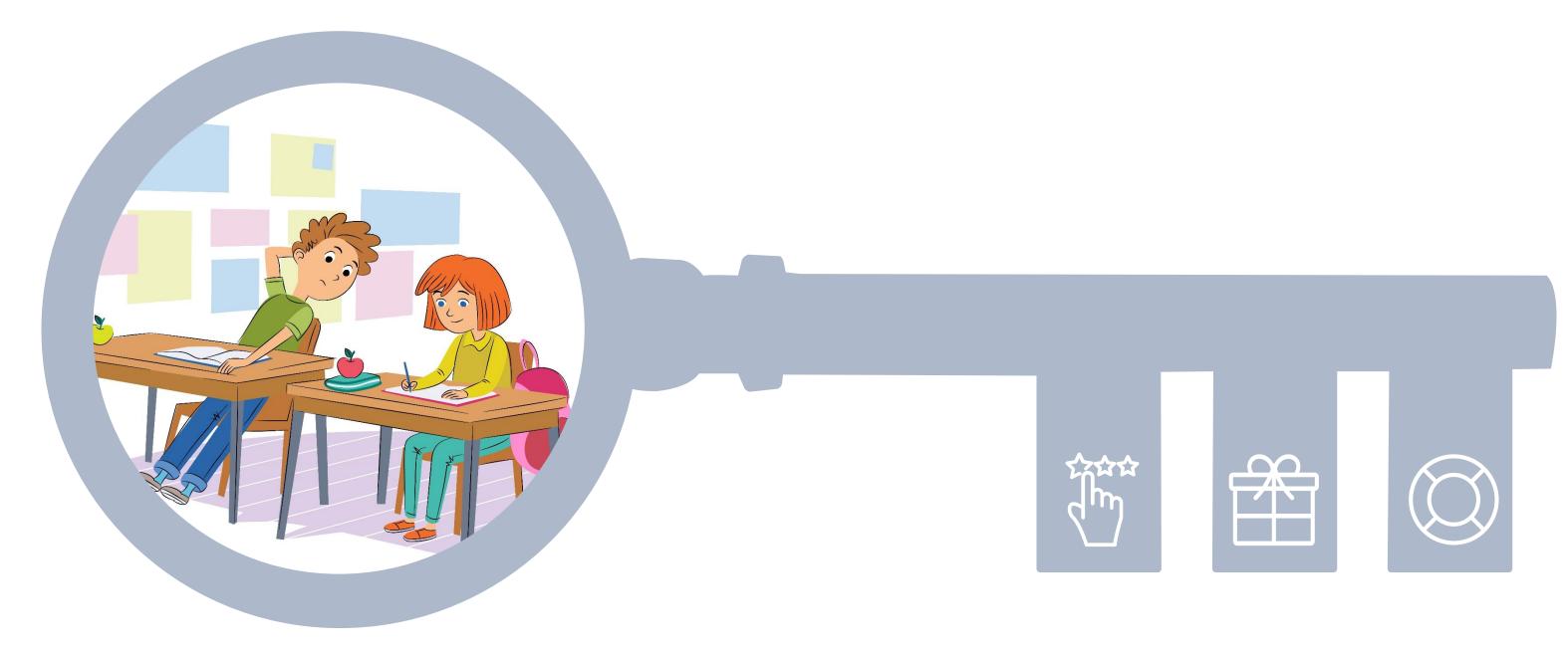




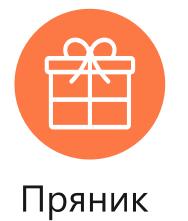


## Проблемы людей. Что делать с нехочухами и двоешниками?













# Спасибо за внимание! А теперь вопросы





https://t.me/searchinform



https://vk.com/ securityinform



https://www.youtube.com/user/SearchInform

Практика и аналитика



https://searchinform.ru/ practice-and-analytics/