

Работа с обращениями граждан по вопросам обработки персональных данных

Алексей Катусов,
Заместитель генерального директора
ГКУ «Инфогород», ДИТ Москвы



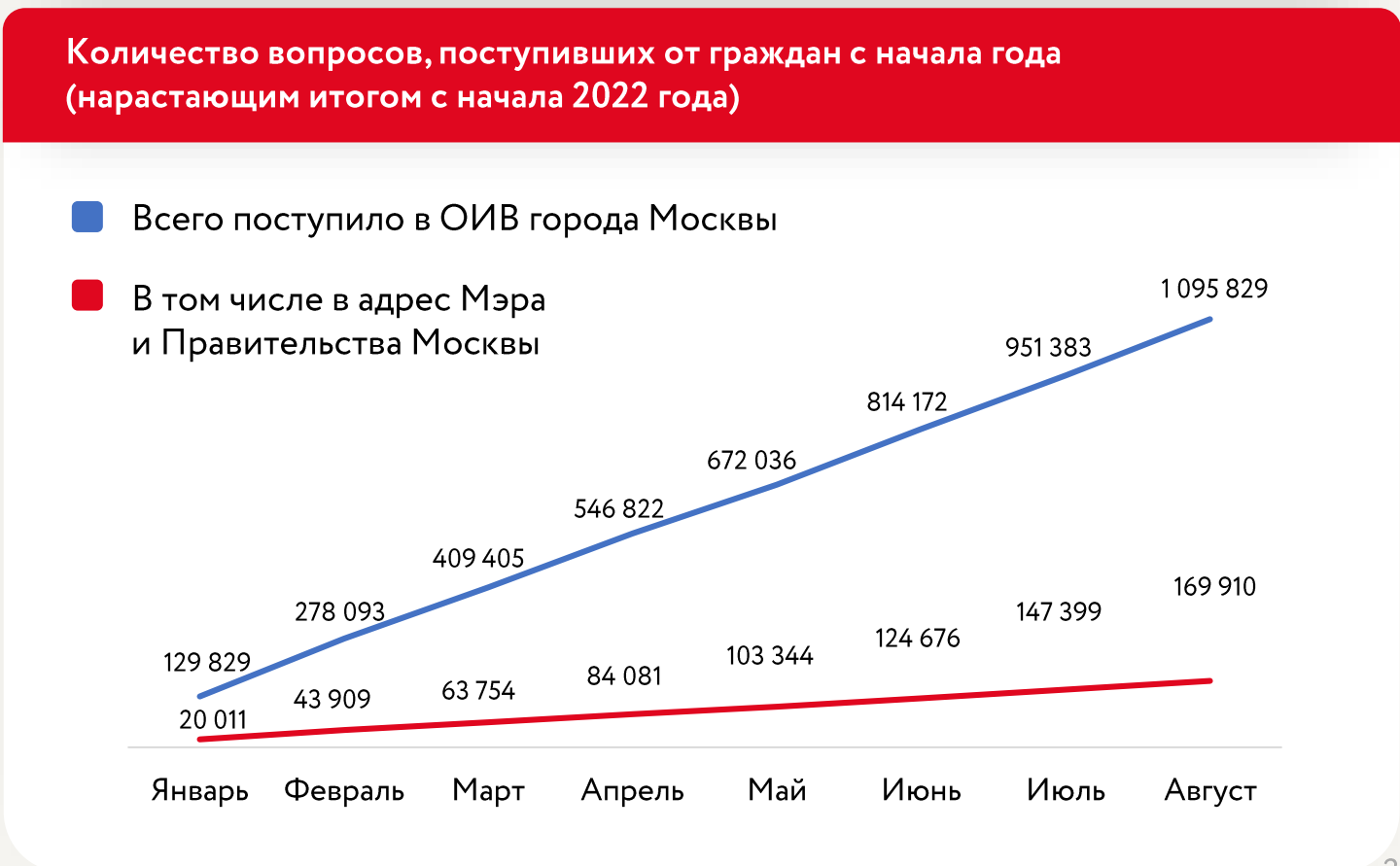


ДИТ

Обращения граждан по вопросам обработки персональных данных

С начала 2022 года в Департамент информационных технологий города Москвы поступило **4696** обращений граждан по вопросам обработки персональных данных. Из них **4544** связаны с отзывом согласия на обработку персональных данных

Месяцы	Количество обращений
Январь	3494
Февраль	1055
Март	22
Апрель	22
Май	17
Июнь	14
Июль	30
Август	29
Сентябрь	13
Общий итог	4696





Федеральный закон 152-ФЗ «О персональных данных»

Статья 14.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

- Субъект вправе требовать получения сведений, уточнения, блокирования или уничтожения его ПДн;
- Сведения должны быть предоставлены **в течение 10 рабочих дней** с возможностью **продления еще на 5** по мотивированному обоснованию с уведомлением субъекта;
- Ответ предоставляется в той же форме, по которой поступил запрос, если явно субъект не указал иное

Запрос должен содержать:

- Номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя,
- Сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,
- Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,
- Подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью



Федеральный закон 152-ФЗ «О персональных данных»

Статья 14.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- Подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- Правовые основания и цели обработки персональных данных;
- Цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- Наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона
- Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; Информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 настоящего Федерального закона;
- Иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами

Федеральный закон 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Статья 7. Требования к письменному обращению

Гражданин указывает

- Наименование государственного органа, либо ФИО соответствующего должностного лица;
- Свои ФИО и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ
- Суть обращения (предложения, заявления или жалобы)
- Личная подпись
- Дата

Обращение в форме электронного документа

- ФИО гражданина и адрес электронной почты для ответа

Статья 12. Сроки рассмотрения письменного обращения

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение **30 дней** со дня регистрации письменного обращения

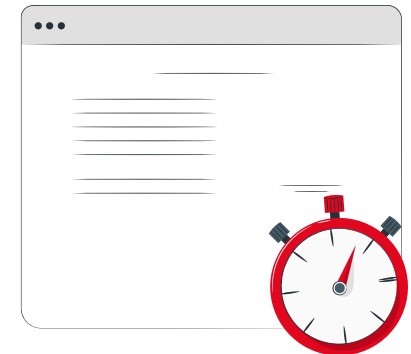
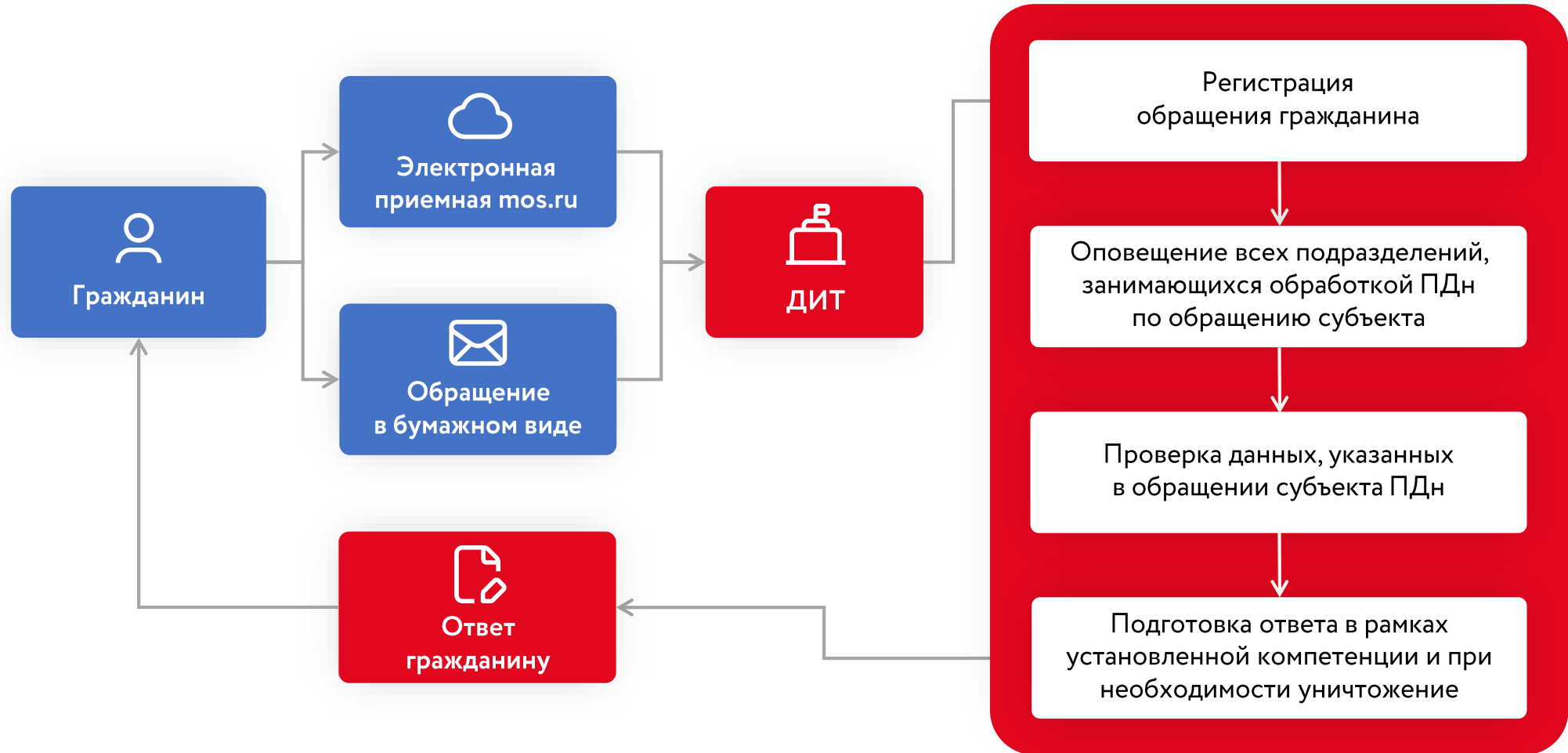


Схема обработки запроса субъекта персональных данных



Актуальные проблемы обработки работы с запросами субъектов ПДн



Отсутствие у субъекта актуальных данных об Операторах его ПДн



Сложность написания запроса Оператору со стороны Субъекта ввиду отсутствия необходимых данных в соответствии со ст. 14 152-ФЗ



Необходим единый реестр согласий субъекта с возможностью их отзыва





Всегда на связи!

 mos.ru/dit

