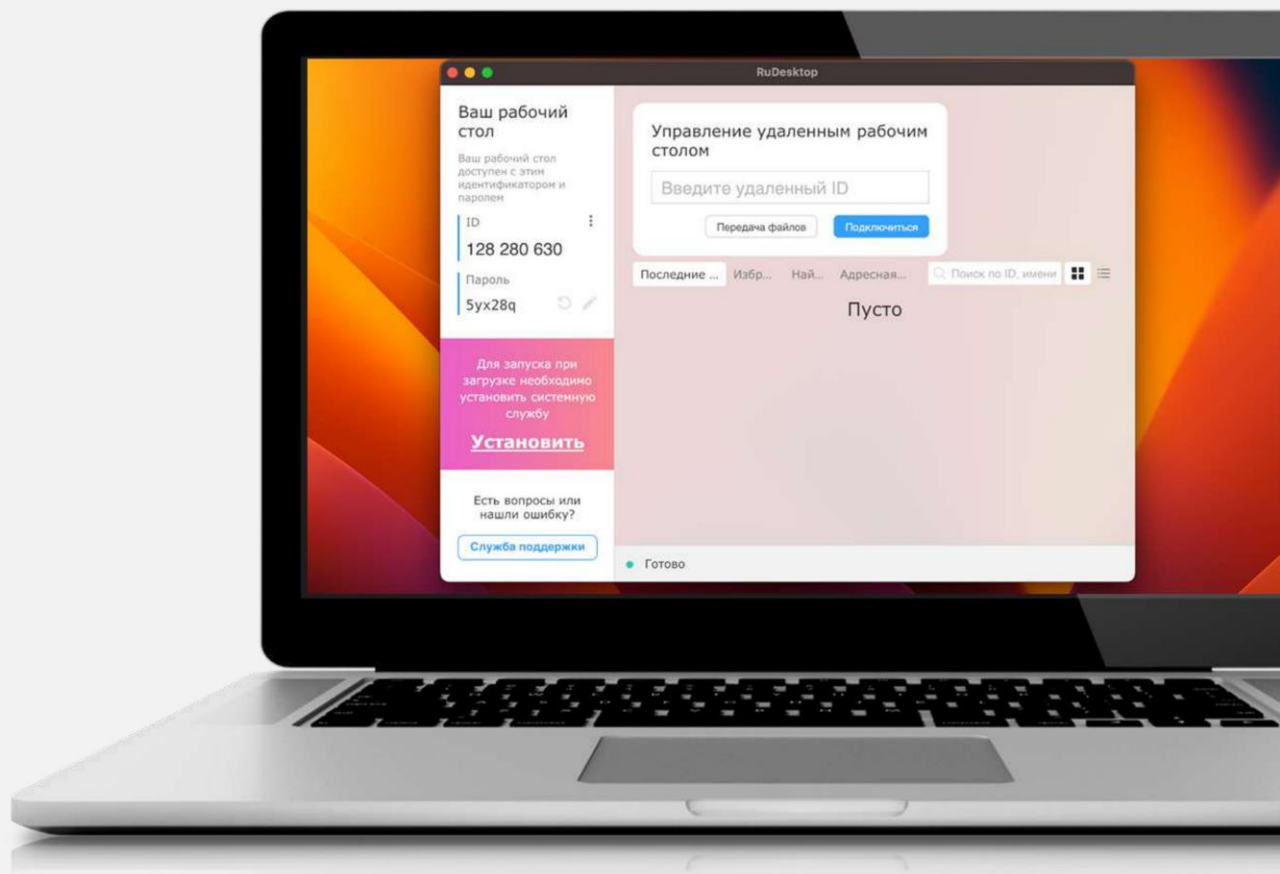


# RUDESKTOP

Надежное решение для  
технической поддержки в  
условиях импортозамещения



# Иностранное ПО на российском рынке

Оценка присутствия на российском рынке иностранного инфраструктурного ПО, %



\* - Анализ и прогноз Strategy Partners

1 - С учетом «серой зоны» рынка, таких, как продукты с неизвестной страной происхождения, пиратские и самописные решения



# RuDesktop Российская разработка

Российские патенты под №2023661713 и №2022667530  
Продукты включены в единый реестр Российского ПО №15913 и №19573  
Компания аккредитована Министерством цифрового развития

На 2025 год:

**1 000 000+**

Загрузок

**150 000+**

Ежедневно онлайн

**600+**

Корп. проектов

**25+**

Отраслей бизнеса



# Продукты RuDesktop

## RuDesktop

удаленный доступ



Облачный сервер 

Локальный сервер 

На замену иностранным решениям:

DameWare

 TeamViewer  AnyDesk

## RuDesktop

UEM



Управление  
конфигурациями  
конечных устройств

+

удалённый доступ  
(Сервер)

На замену иностранным решениям:

  
Microsoft  
System Center  
Configuration Manager





## Какие задачи решает

- + Организация **безопасного** удаленного доступа
- + **Автоматизация администрирования** ИТ Инфраструктуры
- + Организация удаленной **интерактивной тех. поддержки**
- + **Импортозамещение**
- + **Массовая** установка ОС и ПО

## Кто использует



Техническая  
поддержка



Системные  
администраторы



Специалисты по  
информационной  
безопасности



Руководитель  
ИТ



# Стоимость технической поддержки

₽ 173 764

Средняя зарплата системного администратора на 01.11.2024

₽ 1 070

Средняя стоимость часа системного администратора

- Обновление ПО и политик безопасности
- Инвентаризация
- Подготовка новых устройств
- Иное

Структура экономии времени IT-специалиста в зависимости от парка устройств с использованием UEM, %



\* - J'son & Partners Consulting «Оценка экономического эффекта от использования UEM|EMM|MDM систем в России»

# Окупаемость RuDesktop UEM

Оценка экономического эффекта от внедрения систем RuDesktop UEM

	Экономия по итогу периода (NPV)	Окупаемость инвестиций (ROI)	Срок окупаемости (DPP)
600 устройств	₽ 1,8 млн	47%	25 мес.
2 000 устройств	₽ 11 млн	87%	19 мес.
7 700 устройств	₽ 53 млн	133%	15 мес.

\* - J'son & Partners Consulting «Оценка экономического эффекта от использования UEM|EMM|MDM систем в России»



# Схема RuDesktop



**Ansible** Графическая оболочка/web-сервер



# Безопасность системы

Во внешнем и внутреннем контуре

## Двухфакторная аутентификация

Поддерживаем 2FA авторизацию по почте, телеграмму или sms-сообщению для авторизации в веб-интерфейсе программы

## Хранение данных на собственном сервере

При развёртывании on-premise решения, администратор системы полностью контролирует все доступы, все логи системы и может в любой момент ограничить любые действия в системе и всю работу системы.

## Ролевая модель прав доступа

Можно настроить несколько типов пользователей системы наделённых различными уровнями доступа к веб-интерфейсу и к управлению приложением. Можно гибко настроить кому и что можно делать в системе или с системой.

## Постоянный или временный пароль + мастер-пароль для серверной версии

В системе можно осуществлять доступ как по одноразовому паролю для удаленного доступа, так и задать постоянный пароль для администрирования парка АРМ. Мастер-пароль используется для исполнения политик на контролируемых АРМ.

## Поддержка выгрузки в SIEM значимых событий системы

RudeskTop позволяет настроить выгрузку событий связанных с работой администраторов или пользователей или изменения параметров системы в SIEM-систему через удаленный r-syslog сервер

## Защищенный протокол

Используются протоколы шифрования TLS 1.3 с алгоритмами шифрования AES-256 для защиты соединений между клиентом и сервером. Поддерживаем работу со сторонними сертификатами компании для обеспечения лучшей совместимости с корпоративными системами обеспечивающими защиту информации (например: Антивирус, DLP, UTM)

# RUST

Использование современного защищённого языка программирования для критически важных частей продукта



# RUDESKTOP UEM

**01**

Мониторинг логов ПО на удаленном устройстве

**02**

Инвентаризация оборудования и ПО, отчетность и мониторинг кражи оборудования

**03**

Загрузка файлов на удаленный компьютер

**04**

Удаленное выполнение скриптов и команд

**05**

Автоматическое обновление клиента RuDesktop

**06**

Установка, удаление и обновление ПО на устройствах или группах устройств

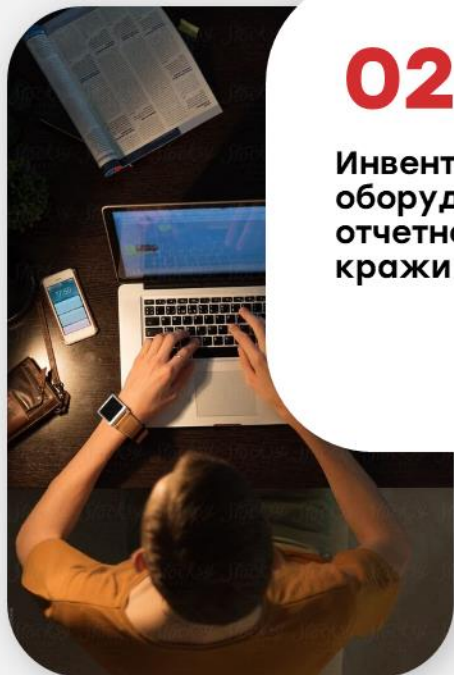
**07**

Удаленная установка и переустановка ОС

**08**

Магазин приложений

Удаленный доступ и UEM – 2 продукта в одном решении







## Сравнение продуктов RuDesktop

УД Сервер / УЕМ

Неограниченное количество управляемых устройств	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Защищенное соединение HTTPS (443 порт, TLS протокол)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Передача файлов и командная строка	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Адресная книга и история подключений	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Временный и постоянный пароль	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Хранение данных на своем сервере	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Возможность работы в закрытом периметре	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Интеграция с AD, LDAP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Управление правами и ролями на основании групп AD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Инвентаризация оборудования и ПО	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Массовая установка, обновление ПО	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Массовая установка ОС	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Удаленное выполнение команд и скриптов	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Написание собственных плейбуков Ansible	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Магазин приложений	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

# Лицензирование RuDesktop

Годовая

Бессрочная

## RuDesktop удаленный доступ



### Подключения

любая исходящая сессия удаленного доступа в рамках одной лицензии



### Сервер

компьютер или виртуальная машина, обеспечивающая работу инфраструктуры RuDesktop

## RuDesktop UEM



### Устройство

автоматизированное рабочее место, сервер



### Сервер

компьютер или виртуальная машина, обеспечивающая работу инфраструктуры RuDesktop

Для смены лицензии достаточно просто активировать новый лицензионный ключ, дополнительных установок не требуется

# Приоритетная техническая поддержка

## Стандартная лицензия

Поддержка с ответом в течение 24 часов  
тикеты, e-mail, телефон

Пользовательская документация

Видео-инструкции в документации

## Расширенная лицензия

Поддержка с ответом в течение 4 часов  
тикеты, e-mail, телефон

Пользовательская документация

Закрепленный специалист

Чат в Telegram

Удаленное подключение для помощи

Приоритетная обработка заявок

Рассмотрение пожеланий к доработке

Помощь с отчетами и политиками



# Кейсы КЛИЕНТОВ



# Крупное металлургическое предприятие

**2 000 УЕМ**

устройств

Сервер



## Задача:

Упростить переход на российские ОС (Астра и РедОС) и на российское ПО и управлять им в дальнейшем

2 000 устройств

## Решение:

Управление из единой консоли, функционал – инвентаризация и настроенные политики (предустановленные и индивидуальные)



# Оборонное предприятие

**4 000** **УЕМ**  
устройств **+УД**



## **Задача:**

Управлять 4000 устройствами в разрозненной сети

**Периметр:** открытый, закрытый и периметр полной секретности

Инвентаризация, обновление ПО и техподдержка

В компании есть необходимые средства защиты информации в закрытом периметре, нет требований сертификации рабочих мест в открытом периметре

# Региональная коммунальная система

# 300

Устройств на  
Российских ОС

# УД

Сервер



## Задача:

Необходимо перейти на российское ПО, перевели парк одного филиала на три разные российские ОС, подбирали ПО для технической поддержки. Во время эксплуатации хотят определиться с ОС для всего холдинга

## Решение:

Техподдержка оперативно решает вопросы по импортозамещению ПО, особое внимание уделяется передаче файлов между устройствами

## Парк устройств:



Astra Linux



РедОС



Base Alt

# Дочерняя организация Росгидромета

# 1 000 УД

Устройств в  
парке

Сервер



## Задача:

Необходим был УД с установкой сервера у себя, на 10 человек технической поддержки, с возможностью подключаться как внутри сети без интернета, так и во вне. Сервер стоит в Москве, устройства по всей стране, в том числе на Android. Организовать удаленную работу технической поддержки.

## Решение:

Работа УД полностью устроила, стабильное соединение с RedOS, нет обрыва сессии. Выбрали по стабильности соединения и цене.

## Парк устройств:



Astra Linux

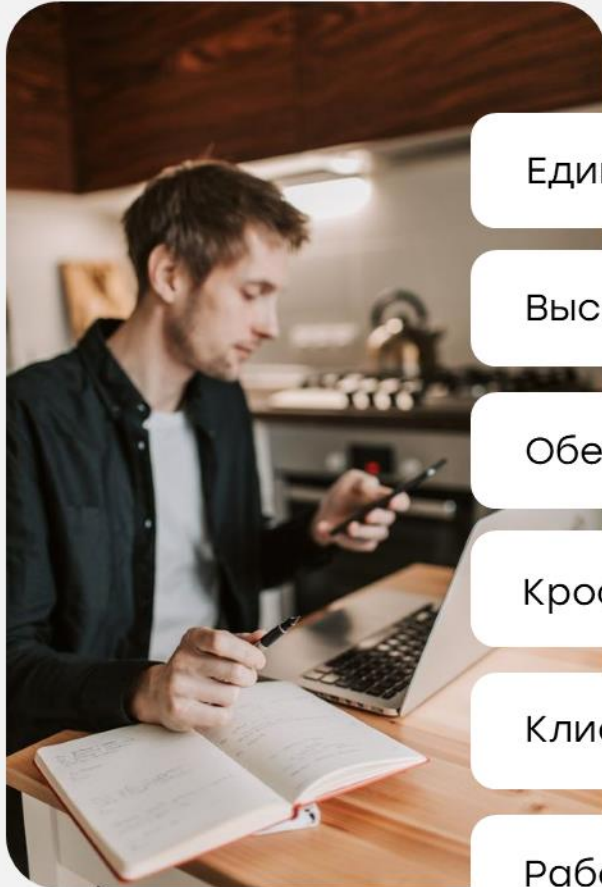


РедОС



Android

# Преимущества RuDesktop



Единое решение



Высокотехнологичный продукт



Обеспечивает быстрое подключение к разным ОС



Кроссплатформенное решение с поддержкой отечественных ОС



Клиентоцентричность



Работа на мобильных устройствах



# Простой путь к внедрению



Замена иностранного ПО  
Переход на российские ОС  
Отсутствие единого  
решения



60-90 мин ВКС  
Демонстрация функционала  
Ответы на технические  
вопросы



Ключ в 1 клик  
15 мин развернуть сервер  
От 30 дней тестовый  
период



Управление гибридным  
парком устройств из  
единой консоли



Партнеры  
Прямой договор  
Специальные условия



Задачи в разработку  
Помощь в интеграции

- ⊕ Видео-инструкции
- ⊕ Техническая документация
- ⊕ Инженер внедрения
- ⊕ 1-я и 2-я линия техподдержки
- ⊕ Персональный чат в ТГ

## Отдел продаж

✉ sales@rudesktop.ru

☎ 8(800)500-68-57

