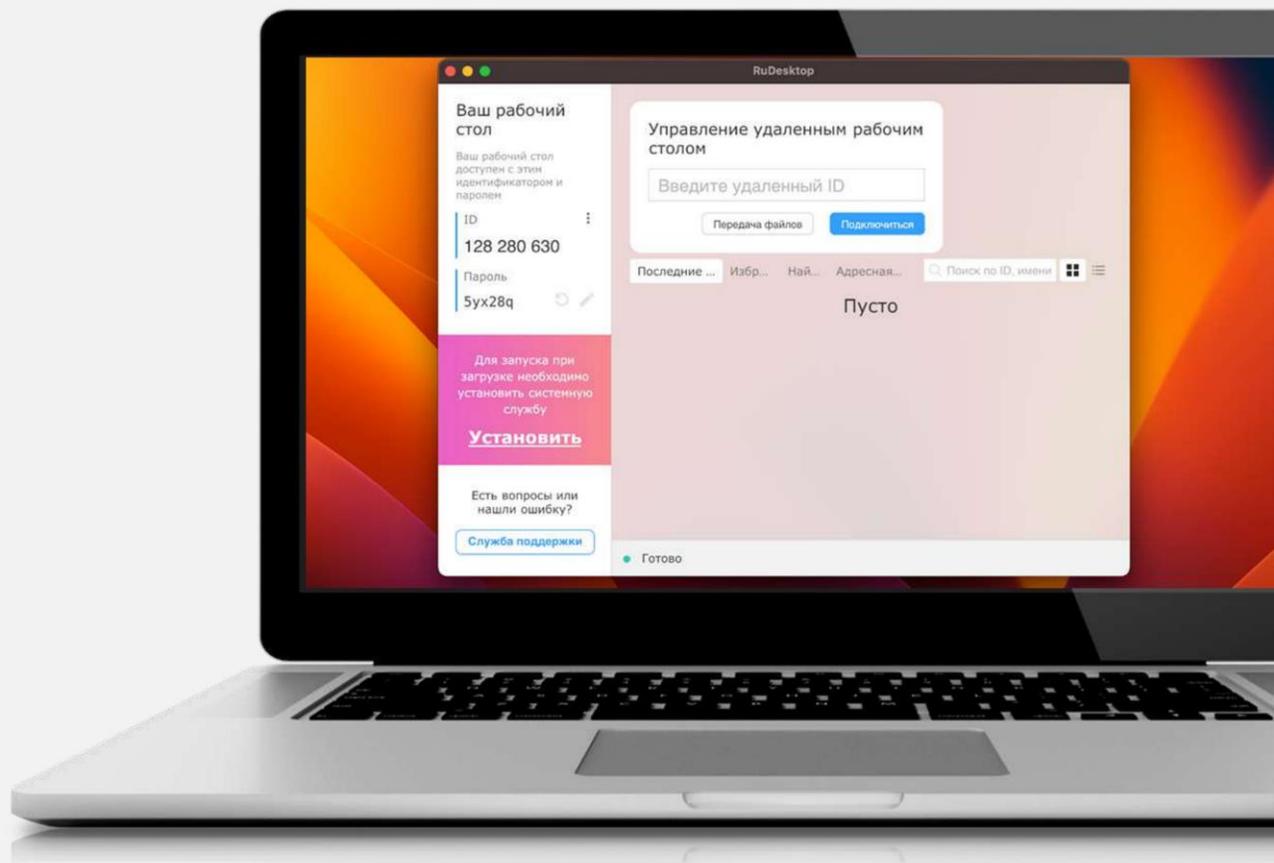


RUDESKTOP

Надежное решение для
технической поддержки в
условиях импортозамещения



Иностранное ПО на российском рынке

Оценка присутствия на российском рынке иностранного инфраструктурного ПО, %



* - Анализ и прогноз Strategy Partners

1 - С учетом «серой зоны» рынка, таких, как продукты с неизвестной страной происхождения, пиратские и самописные решения



RuDesktop Российская разработка

Российские патенты под №2023661713 и №2022667530
Продукты включены в единый реестр Российского ПО №15913 и №19573
Компания аккредитована Министерством цифрового развития

На 2025 год:

1 000 000+

Загрузок

150 000+

Ежедневно онлайн

600+

Корп. проектов

25+

Отраслей бизнеса



Продукты RuDesktop

RuDesktop

удаленный доступ



Облачный сервер 

Локальный сервер 

На замену иностранным решениям:

DameWare

 TeamViewer  AnyDesk

RuDesktop

UEM



Управление
конфигурациями
конечных устройств

+

удалённый доступ
(Сервер)

На замену иностранным решениям:


Microsoft
System Center
Configuration Manager





Какие задачи решает

- + Организация **безопасного** удаленного доступа
- + **Автоматизация администрирования** ИТ Инфраструктуры
- + Организация удаленной **интерактивной тех. поддержки**
- + **Импортозамещение**
- + **Массовая** установка ОС и ПО

Кто использует



Техническая
поддержка



Системные
администраторы



Специалисты по
информационной
безопасности



Руководитель
ИТ



Стоимость технической поддержки

₽ 173 764

Средняя зарплата системного администратора на 01.11.2024

₽ 1 070

Средняя стоимость часа системного администратора

- Обновление ПО и политик безопасности
- Инвентаризация
- Подготовка новых устройств
- Иное

Структура экономии времени IT-специалиста в зависимости от парка устройств с использованием UEM, %



* - J'son & Partners Consulting «Оценка экономического эффекта от использования UEM|EMM|MDM систем в России»

Окупаемость RuDesktop UEM

Оценка экономического эффекта от внедрения систем RuDesktop UEM

	Экономия по итогу периода (NPV)	Окупаемость инвестиций (ROI)	Срок окупаемости (DPP)
600 устройств	₽ 1,8 млн	47%	25 мес.
2 000 устройств	₽ 11 млн	87%	19 мес.
7 700 устройств	₽ 53 млн	133%	15 мес.

* - J'son & Partners Consulting «Оценка экономического эффекта от использования UEM|EMM|MDM систем в России»

Схема RuDesktop



Ansible Графическая оболочка/web-сервер

Безопасность системы

Во внешнем и внутреннем контуре

Двухфакторная аутентификация

Поддерживаем 2FA авторизацию по почте, телеграмму или sms-сообщению для авторизации в веб-интерфейсе программы

Хранение данных на собственном сервере

При развёртывании on-premise решения, администратор системы полностью контролирует все доступы, все логи системы и может в любой момент ограничить любые действия в системе и всю работу системы.

Ролевая модель прав доступа

Можно настроить несколько типов пользователей системы наделённых различными уровнями доступа к веб-интерфейсу и к управлению приложением. Можно гибко настроить кому и что можно делать в системе или с системой.

Постоянный или временный пароль + мастер-пароль для серверной версии

В системе можно осуществлять доступ как по одноразовому паролю для удаленного доступа, так и задать постоянный пароль для администрирования парка АРМ. Мастер-пароль используется для исполнения политик на контролируемых АРМ.

Поддержка выгрузки в SIEM значимых событий системы

Rudesktop позволяет настроить выгрузку событий связанных с работой администраторов или пользователей или изменения параметров системы в SIEM-систему через удаленный r-syslog сервер

Защищенный протокол

Используются протоколы шифрования TLS 1.3 с алгоритмами шифрования AES-256 для защиты соединений между клиентом и сервером. Поддерживаем работу со сторонними сертификатами компании для обеспечения лучшей совместимости с корпоративными системами обеспечивающими защиту информации (например: Антивирус, DLP, UTM)

RUST

Использование современного защищённого языка программирования для критически важных частей продукта



RUDESKTOP UEM

01

Мониторинг логов ПО на удаленном устройстве

02

Инвентаризация оборудования и ПО, отчетность и мониторинг кражи оборудования

03

Загрузка файлов на удаленный компьютер

04

Удаленное выполнение скриптов и команд

05

Автоматическое обновление клиента RuDesktop

06

Установка, удаление и обновление ПО на устройствах или группах устройств

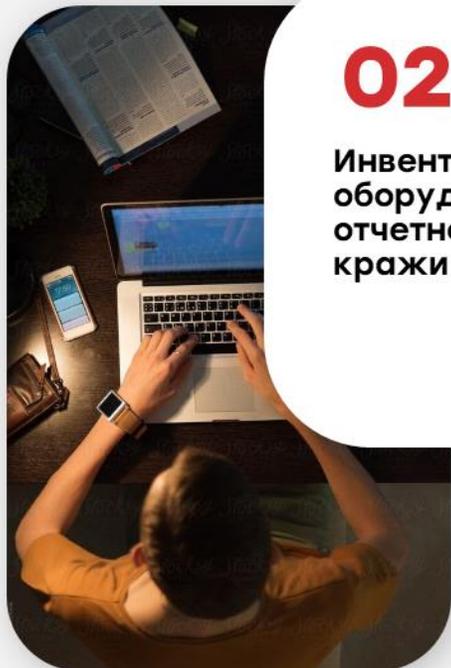
07

Удаленная установка и переустановка ОС

08

Магазин приложений

Удаленный доступ и UEM – 2 продукта в одном решении





Сравнение продуктов RuDesktop

УД Сервер / УЕМ

Неограниченное количество управляемых устройств	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Защищенное соединение HTTPS (443 порт, TLS протокол)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Передача файлов и командная строка	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Адресная книга и история подключений	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Временный и постоянный пароль	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Хранение данных на своем сервере	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Возможность работы в закрытом периметре	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Интеграция с AD, LDAP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Управление правами и ролями на основании групп AD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Инвентаризация оборудования и ПО	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Массовая установка, обновление ПО	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Массовая установка ОС	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Удаленное выполнение команд и скриптов	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Написание собственных плейбуков Ansible	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Магазин приложений	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Лицензирование RuDesktop

Годовая

Бессрочная

RuDesktop удаленный доступ



Подключения

любая исходящая сессия удаленного доступа в рамках одной лицензии



Сервер

компьютер или виртуальная машина, обеспечивающая работу инфраструктуры RuDesktop

RuDesktop UEM



Устройство

автоматизированное рабочее место, сервер



Сервер

компьютер или виртуальная машина, обеспечивающая работу инфраструктуры RuDesktop

Для смены лицензии достаточно просто активировать новый лицензионный ключ, дополнительных установок не требуется

Приоритетная техническая поддержка

Стандартная лицензия

Поддержка с ответом в течение 24 часов
тикеты, e-mail, телефон

Пользовательская документация

Видео-инструкции в документации

Расширенная лицензия

Поддержка с ответом в течение 4 часов
тикеты, e-mail, телефон

Пользовательская документация

Закрепленный специалист

Чат в Telegram

Удаленное подключение для помощи

Приоритетная обработка заявок

Рассмотрение пожеланий к доработке

Помощь с отчетами и политиками



Кейсы КЛИЕНТОВ



Крупное металлургическое предприятие

2 000 устройств
UEM Сервер



Задача:

Упростить переход на российские ОС (Астра и РедОС) и на российское ПО и управлять им в дальнейшем

2 000 устройств

Решение:

Управление из единой консоли, функционал – инвентаризация и настроенные политики (предустановленные и индивидуальные)

Оборонное предприятие

4 000 **УЕМ**
устройств **+УД**



Задача:

Управлять 4000 устройствами в разрозненной сети

Периметр: открытый, закрытый и периметр полной секретности

Инвентаризация, обновление ПО и техподдержка

В компании есть необходимые средства защиты информации в закрытом периметре, нет требований сертификации рабочих мест в открытом периметре

Региональная коммунальная система

300

Устройств на
Российских ОС

УД

Сервер



Задача:

Необходимо перейти на российское ПО, перевели парк одного филиала на три разные российские ОС, подбирали ПО для технической поддержки. Во время эксплуатации хотят определиться с ОС для всего холдинга

Решение:

Техподдержка оперативно решает вопросы по импортозамещению ПО, особое внимание уделяется передаче файлов между устройствами

Парк устройств:



Astra Linux



РедОС



Base Alt

Дочерняя организация Росгидромета

1 000 УД

Устройств в
парке

Сервер



Задача:

Необходим был УД с установкой сервера у себя, на 10 человек технической поддержки, с возможностью подключаться как внутри сети без интернета, так и во вне. Сервер стоит в Москве, устройства по всей стране, в том числе на Android. Организовать удаленную работу технической поддержки.

Решение:

Работа УД полностью устроила, стабильное соединение с RedOS, нет обрыва сессии. Выбрали по стабильности соединения и цене.

Парк устройств:



Astra Linux

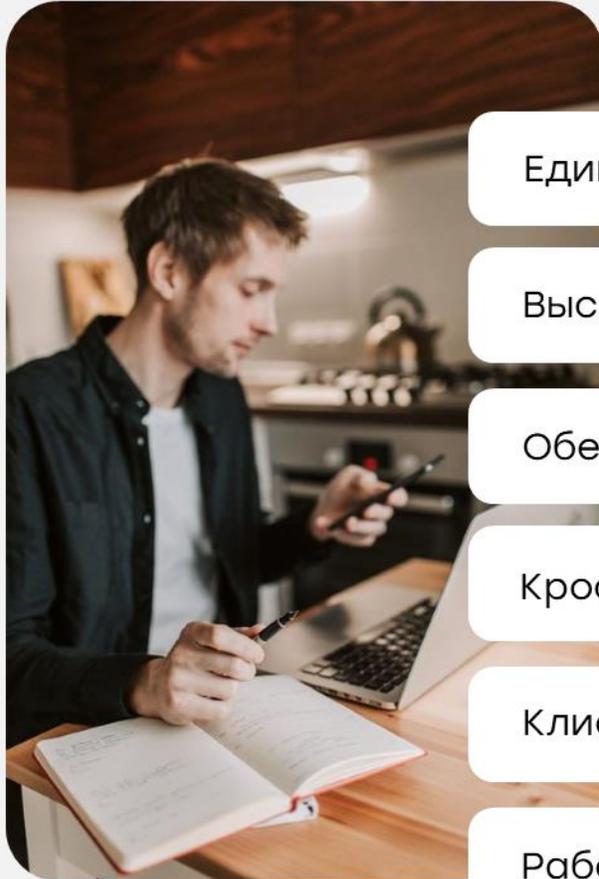


РедОС



Android

Преимущества RuDesktop



Единое решение



Высокотехнологичный продукт



Обеспечивает быстрое подключение к разным ОС



Кроссплатформенное решение с поддержкой отечественных ОС



Клиентоцентричность



Работа на мобильных устройствах



Простой путь к внедрению



Замена иностранного ПО
Переход на российские ОС
Отсутствие единого решения



60-90 мин ВКС
Демонстрация функционала
Ответы на технические вопросы



Ключ в 1 клик
15 мин развернуть сервер
От 30 дней тестовый период



Управление гибридным парком устройств из единой консоли



Партнеры
Прямой договор
Специальные условия



Задачи в разработку
Помощь в интеграции

- ⊕ Видео-инструкции
- ⊕ Техническая документация
- ⊕ Инженер внедрения
- ⊕ 1-я и 2-я линия техподдержки
- ⊕ Персональный чат в ТГ

Отдел продаж

✉ sales@rudesktop.ru

☎ 8(800)500-68-57

