



# Ретроспектива 2020 года

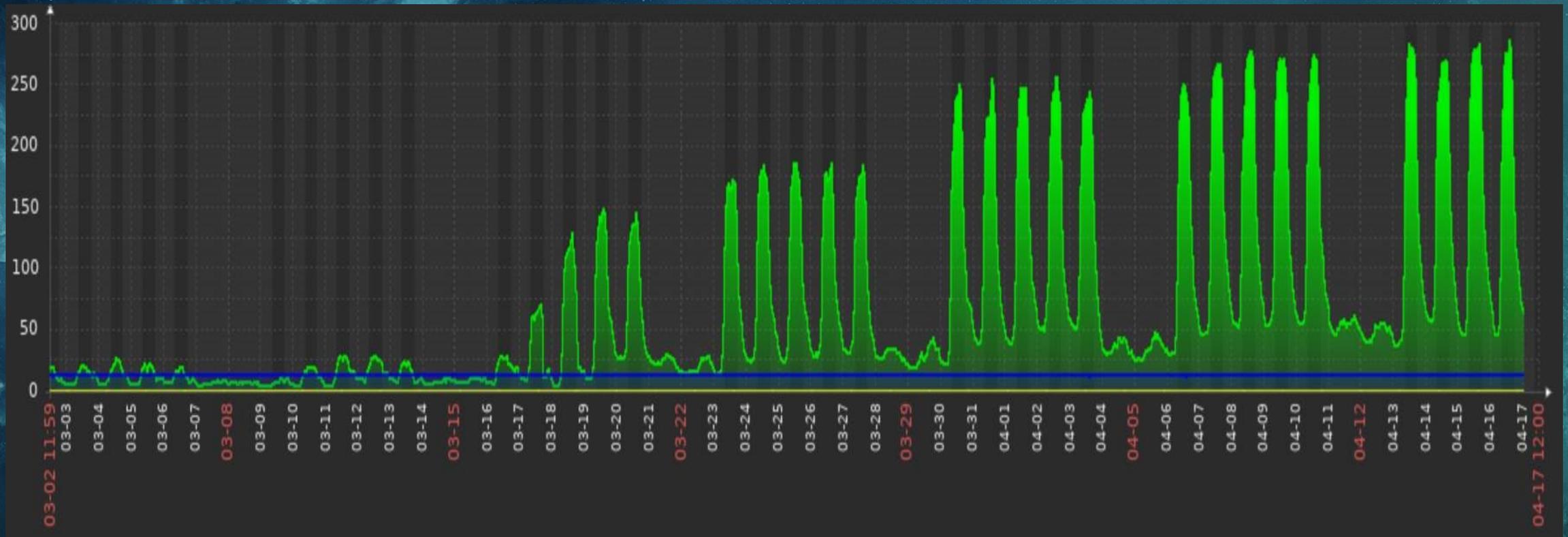
**Виктория Жаман**  
ведущий бизнес-аналитик  
центра продуктов Dozor  
«Ростелеком-Солар»

**Ростелеком**  
Солар

# Новые риски и новые возможности

Опыт «Ростелеком-Солар» и наших заказчиков

# Увеличение количества удаленных подключений в 11 раз



# Увеличение доли чувствительной информации в трафике

Solar Dozor

Не настроены организационные единицы

Поиск в системе



## Аномальное поведение



### Наличие серьезных аномалий

Поиск персон, у которых за последние 7 дней обнаружены серьезные аномалии поведения

Найдено персон: 61 ▲ 13 за неделю



### Всплеск внешней активности

Поиск персон, у которых за последние 7 дней зафиксирован всплеск внешней активности

Найдено персон: 16 ▼ 1 за неделю



### Всплеск отправки информации

Поиск персон, у которых за последние 7 дней зафиксирован всплеск отправки информации

Найдено персон: 95 ▲ 44 за неделю



### Всплеск получения информации

Поиск персон, у которых за последние 7 дней зафиксирован всплеск получения информации

Найдено персон: 65 ▲ 31 за неделю

## Участники интенсивных коммуникаций



### Сверхактивные

Поиск персон с высокой внешней и/или внутренней активностью

Найдено персон: 11 ▼ 5 за неделю



### Сверхпопулярные

Поиск персон, получающих много сообщений от большого числа коллег

Найдено персон: 53 ▲ 2 за неделю

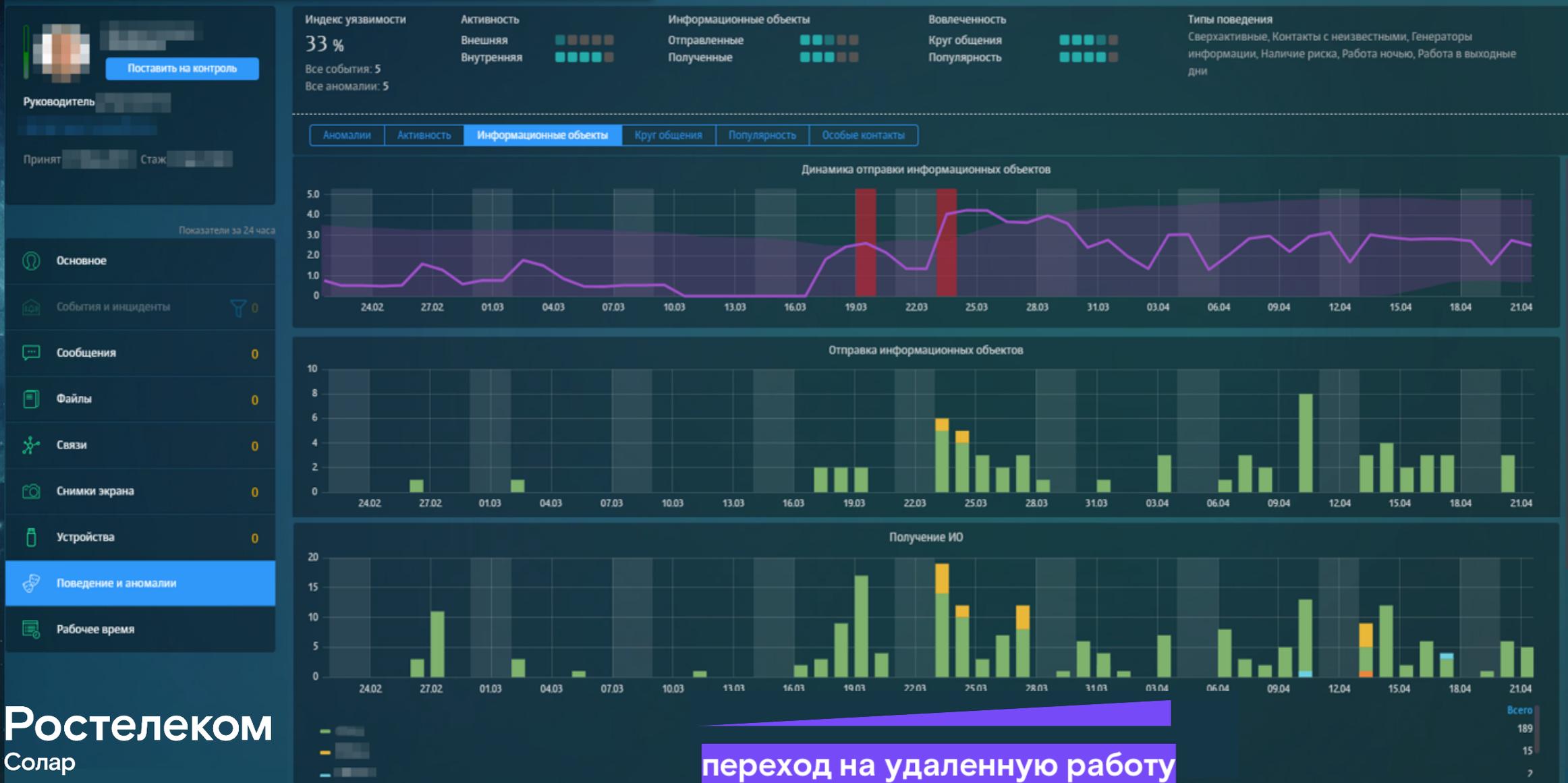


### Преобладание внешней активности

Поиск персон, у которых внешняя активность значительно превышает внутреннюю

Найдено персон: 29 ▲ 0 за неделю

# Увеличение доли чувствительной информации в трафике (Досье – Карточка персоны)



# Перенаправление всей почты на свой личный ящик

Solar Dozor

Поиск в системе

Предыдущая персона | Следующая персона

Соединить карточки | Сводный отчет по персоне | Скопировать ссылку | Открыть в новой вкладке | Свернуть карточку | Закрыть

Кс Наталья  
Поставить на контроль

Специалист

Принят | Стаж 2 года

Показатели за 24 часа

- Основное
- События и инциденты 1
- Сообщения 168
- Файлы 17
- Связи 12
- Снимки экрана 0
- Устройства 0
- Поведение и аномалии**
- Рабочее время

Индекс уязвимости 24 %  
Все события: 17  
Все аномалии: 3

Активность  
Внешняя  
Внутренняя

Информационные объекты  
Отправленные  
Полученные

Вовлеченность  
Круг общения  
Популярность

Типы поведения  
Контакты с неизвестными, Генераторы информации, Наличие риска, Работа ночью, Работа в выходные дни

Аномалии | Активность | Информационные объекты | Круг общения | Популярность | **Особые контакты**

**Особые контакты**  
Рабочая эго-сеть – известные в компании контакты, с которыми персона регулярно переписывается один на один. Обычно это деловые контакты сотрудников.  
Приватная эго-сет...

[Показать еще](#)

**Внешние коммуникации**

Рабочая эго-сеть	0	Приватная эго-сеть	0	Неизвестные контакты	18
------------------	---	--------------------	---	----------------------	----

email	Вход	Исх.
[redacted]	3	2
[redacted]	3	1
tash [redacted].ru	2	1504
[redacted]	2	2
[redacted]	2	1
[redacted]	2	1
[redacted]	2	1

Нет данных для отображения

Нет данных для отображения

**Внутренние коммуникации**

Рабочая эго-сеть	2	Приватная эго-сеть	0	Неизвестные контакты	0
------------------	---	--------------------	---	----------------------	---

Персона	Кол-во
[redacted]	32
[redacted]	17

Ростелеком Солар

# Размытие рабочей недели

Изменения рабочего графика сотрудников



13 апреля

т.е. 6-го апреля было 94



Работа ночью

Поиск персон с активностью в ночные часы

Количество персон: 120 ▲26 за неделю



Работа в выходные дни

Поиск персон с активностью в выходные дни

Количество персон: 264 ▲45 за неделю

21 апреля



Работа ночью

Поиск персон с активностью в ночные часы

Количество персон: 142 ▲17 за неделю



Работа в выходные дни

Поиск персон с активностью в выходные дни

Количество персон: 282 ▲18 за неделю

# «Выпадение» рядовых сотрудников из схожей по всему отделу картины активности (модуль UBA)

### Фильтр

Группы Досье

Группы: досье, ГРОК, пользовательские

Персоны

Персоны

### Аномалии поведения

Вид аномалии

- Всплеск
- Падение
- Появление
- Исчезновение

Показатель аномалии

- Внешняя активность
- Внутренняя активность
- Популярность
- Отправка ИО
- Получение ИО
- Круг общения

### Наличие особых контактов

По виду

- Рабочая згосеть
- Приватная згосеть
- Неизвестные контакты

По расположению

- Внутренние
- Внешние

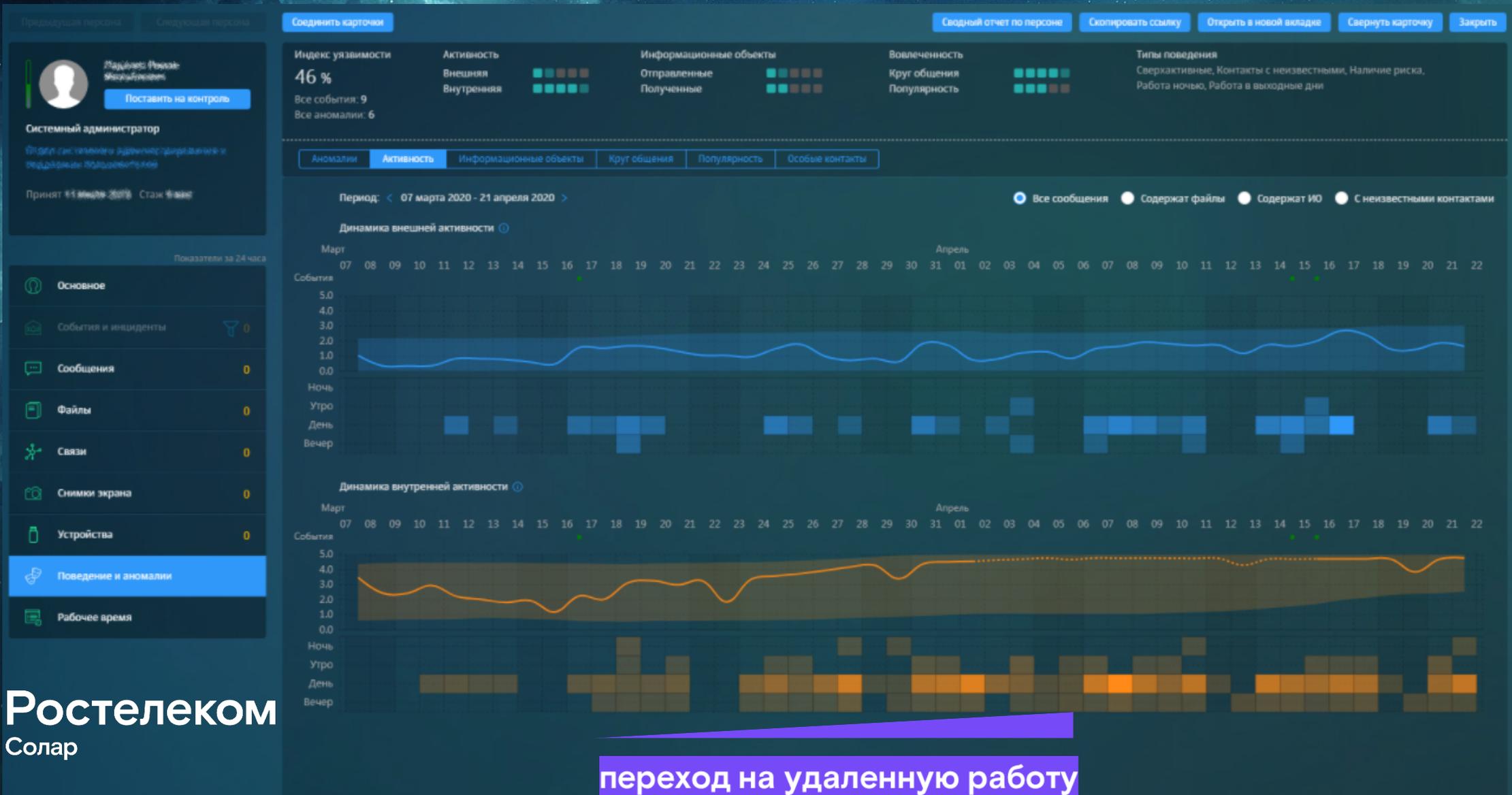
### События и инциденты

- Наличие критичных событий

ФИО	Должность	Подразделение	Группа контроля	ИУ
[Иконка]	менеджер	[Иконка]	[Иконка]	8%
<b>Индекс уязвимости 8%</b> Аномалии 9 События 2 График за последние 60 дней [График]				
<b>Особые контакты</b>				
Внешние    Внутренние				
Рабочие зго-сети    0    0				
Неизвестные контакты    0    0				
Приватные зго-сети    0    0				
<b>Устойчивые показатели</b>				
Активность внешняя [График]				
Активность внутренняя [График]				
Отправка ИО [График]				
Получение ИО [График]				
Круг общения [График]				
Популярность [График]				

  
[Иконка]	менеджер	[Иконка]	[Иконка]	36%
**Индекс уязвимости 36%** Аномалии 2 События 28 График за последние 60 дней [График]				
**Особые контакты**				
Внешние    Внутренние				
Рабочие зго-сети    0    5				
Неизвестные контакты    7    0				
Приватные зго-сети    0    0				
**Устойчивые показатели**				
Активность внешняя [График]				
Активность внутренняя [График]				
Отправка ИО [График]				
Получение ИО [График]				
Круг общения [График]				
Популярность [График]				
  
[Иконка]	менеджер	[Иконка]	[Иконка]	28%
**Индекс уязвимости 28%** Аномалии 2 События 30 График за последние 60 дней [График]				
**Особые контакты**				
Внешние    Внутренние				
Рабочие зго-сети    0    1				
Неизвестные контакты    17    0				
Приватные зго-сети    0    0				
**Устойчивые показатели**				
Активность внешняя [График]				
Активность внутренняя [График]				
Отправка ИО [График]				
Получение ИО [График]				
Круг общения [График]				
Популярность [График]				
  
[Иконка]	менеджер	[Иконка]	[Иконка]	56%
**Индекс уязвимости 56%** Аномалии 3 События 18 График за последние 60 дней [График]				
**Особые контакты**				
Внешние    Внутренние				
Рабочие зго-сети    3    4				
Неизвестные контакты    3    0				
Приватные зго-сети    1    0				
**Устойчивые показатели**				
Активность внешняя [График]				
Активность внутренняя [График]				
Отправка ИО [График]				
Получение ИО [График]				
Круг общения [График]				
Популярность [График]				
  
[Иконка]	менеджер	[Иконка]	[Иконка]	29%
**Индекс уязвимости 29%** Аномалии [...] События [...] График за последние 60 дней [График]				
**Особые контакты**				
Внешние    Внутренние				
Рабочие зго-сети    [...]				
Неизвестные контакты    [...]				
Приватные зго-сети    [...]				
**Устойчивые показатели**				
Активность внешняя [График]				
Активность внутренняя [График]				
Отправка ИО [График]				
Получение ИО [График]				
Круг общения [График]				
Популярность [График]				

# Увеличение нагрузки на сотрудников (Досье – Карточка персоны)



# Мониторинг рабочего времени сотрудников

Контроль рабочего времени

11 мая 2020 - 17 мая 2020

Выбрано групп: 23 из 30

Среднее время начала и окончания рабочего дня

08:07 - 17:39

Самое раннее начало 0 мин 00:00  
 Самое позднее начало -57 мин 15:12  
 Самое раннее окончание 0 мин 00:00  
 Самое позднее окончание -1 мин 23:55

Среднее рабочее время

9 ч 58 мин -56 мин с предыдущей недели



Среднее активное время

5 ч 27 мин -2 мин с предыдущей недели



Среднее неактивное время

4 ч 31 мин -54 мин с предыдущей недели



Среднее активное время по группам

Группа	Начало	Окончание	Среднее активное время
Склад сырья	08:47	20:18	13 ч 24 мин -33 мин
Отдел стандартизации	07:05	18:09	11 ч 12 мин +7 мин
Плановый отдел	08:40	17:40	10 ч 5 мин +1 ч 22 мин
Отдел нормирования	06:04	19:04	8 ч 11 мин +2 ч 29 мин
Расчетный отдел	10:15	18:10	7 ч 33 мин +1 ч 49 мин
Склад готовой продукции	09:14	20:41	6 ч 53 мин -1 ч 26 мин
Юридический отдел	08:48	16:57	6 ч 43 мин -4 ч 25 мин
Отдел кадров	09:42	19:11	6 ч 9 мин +2 ч 28 мин
Отдел продаж	06:57	20:50	6 ч 5 мин +1 ч 24 мин
Рекламный отдел	09:21	20:40	6 ч 4 мин -8 мин
Отдел розничных продаж	07:20	20:43	5 ч 15 мин +1 ч 19 мин

Категории приложений по группам

Категория	Среднее активное время	Число	
Рабочие процессы	01:44:07	59	
Игры	01:28:40	2	
Электронные таблицы	01:24:12	48	
Удаленная работа (подключения к удаленному рабочему столу)	01:16:56	8	
Группа	Среднее по персоне за день	Суммарное по группе	Число
Отдел информационных технологий	02:45:15	05:30:31	1
Отдел информационных технологий	02:27:42	12:18:28	1
Управление главного конструктора	01:55:42	09:38:31	1
Служба внутреннего контроля	01:31:39	08:49:30	2
Управление бухгалтерского учета	00:07:33	00:31:29	2
Почта	01:06:04		46

# Контакты

Центральный офис

125009 г. Москва,  
Никитский переулок, 7с1

+7 (499) 755-07-70

[presale@rt-solar.ru](mailto:presale@rt-solar.ru)

**Ростелеком**  
Солар

