



СИСТЕМА БЕЗОПАСНОГО УДАЛЕННОГО ДОСТУПА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ: ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ, ПОДВОДНЫЕ КАМНИ, ОШИБКИ



ВЕДУЩИЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА В РОССИИ



13

Предприятий в регионах



1618

Магазинов
«Детали машин ГАЗ»



2,8 – 10

Полная масса (тонн)



217

Точек фирменного
сервиса ГАЗ



177

Центров
продаж автомобилей



95%

Охват субъектов РФ
(присутствие в 81 из 85)



2 – 153

Пассажировместимость



40

Экспорт в страны мира

- Основана на минимализация УД. УД к выбранным сервисам, гранулированный доступ по производственной необходимости с обоснованием.
- УД для ТОП менеджеров инфраструктура удаленный рабочих столов VMware, в том числе MDM.
- УД для контрагентов, гранулированный доступ до сервиса.
- УД для администраторов - VPN

- Концепция 2019 года доступа работников к сервисам была не способна и не рассчитана на полноценный удаленный формат работы.
- Концепция разработанная в рамках ПЭМ. Клиент VPN Checkpoint предполагает подключение по RDP к рабочему ПК.

- Возросшая нагрузка на шлюзы VPN в следствии негативного трафика, нагрузка на IPS блейды. Риск пропуска негативного трафика в случаи самозащиты при избыточной нагрузке на Checkpoint.
- Вопросы пожарной безопасности. Компьютеры в офисах работают 24 часа в сутки, риски пожарной безопасности.
- Размытый периметр, конфиденциальная информация не в периметре. Нагрузка на ИБ подразделение - анализ защиты периметра и мониторинг.
- Таргетированная спам рассылка (тема рассылки УД от ИТ службы) показала рост перешедших по ссылке и утечку идентификационных данных по сравнению с аналогичными рассылками в прошлых периодах.

- Контроль ИБ. Решение которое легло в основу концепции для работников УД было развёрнуто и апробировано за 2 недели с точки зрения ИТ и базовой безопасности
Потребовались дополнительные технологические системы ИБ которые требуют время на выбор, тестирование, бюджетирование и внедрение, например отсутствие SIEM системы.
- Контроль работника в части соблюдения мер трудовой дисциплины.



Учёт рабочего времени на удалённом доступе

ИНСТРУКЦИЯ ОТЧЁТ

Данные за последние 7 дней:

ВНИМАНИЕ! Время начала и завершения рабочего дня необходимо указать

[+ Создайте элемент](#)

Событие: Время: Ваша температура: Отчёт о выполненной работе:

Нет элементов для отображения в этом представлении списка "Данные за последние 7 д

Данные за последние 7 дней: - Создание элемента



Событие:

- Начало рабочего дня
- Начало обеденного перерыва
- Завершение обеденного перерыва
- Завершение рабочего дня

Ваша температура:

Отчёт о выполненной работе:

Заполняется при создании события "Завершение рабочего дня"

Сохранить

Отмена



GAZ группа Журнал измерения температуры ОТЧЕТ

Сотрудники
Журнал
Инструкция

ВНИМАНИЕ! Создать журнал можно только один раз в сутки. Проверьте список сотрудников.

Чёрный – нормальная температура; **Красный** – повышенная температура; **Жёлтый** – 14 дней после больничного

Значение в поле температуры вводится через запятую / **36,7**

[Текущий день](#) [Архив](#)

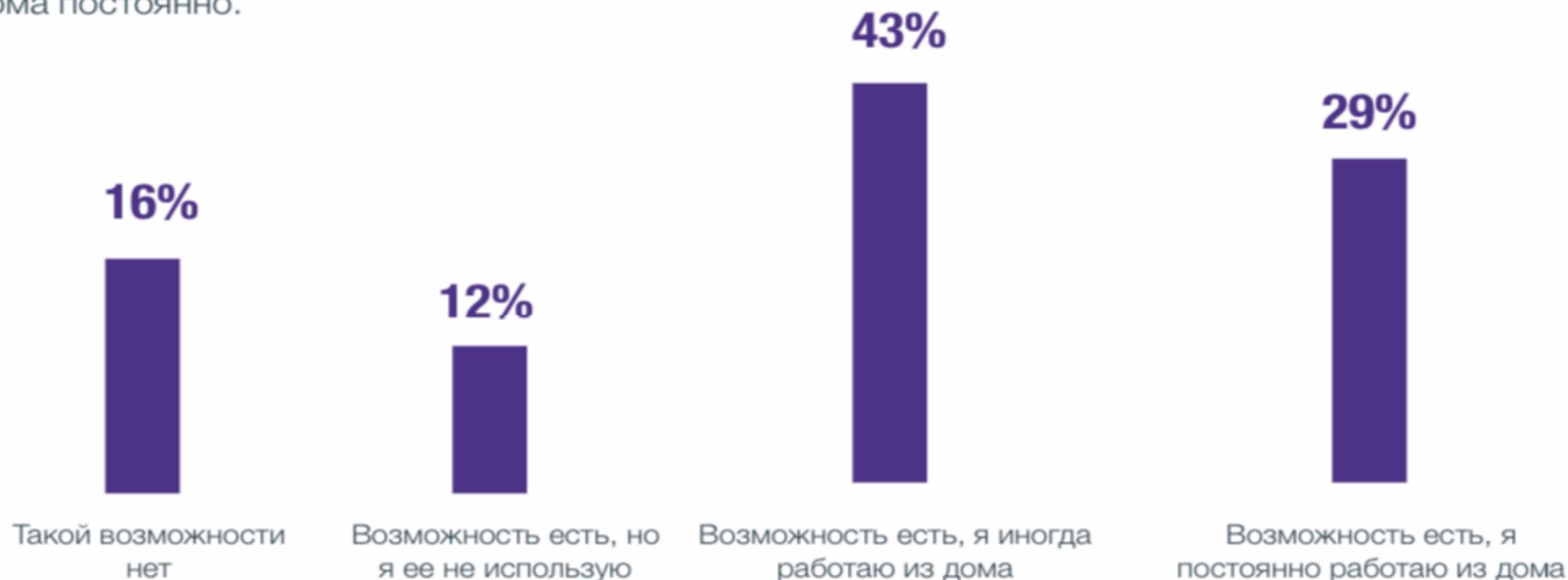
✓	ФИО	таб_№	Должность	Присутствие	t° Утром	t° Вечером
	Козлов Евгений Николаевич			Присутствует	0,0	0,0

Вариации отчетности

35	Григорьев, Светлана Владимировна	ГАЗ-ИТсервис	Управление поддержки пользователей	Отдел поддержки пользователей корпоративных информационных систем	ведущий инженер	800435	Контакт с заболевшим COVID	Морозова Елена Владимировна
36	Григорьев, Светлана Владимировна	ГАЗ-ИТсервис	Департамент сопровождения корпоративных информационных систем	Отдел развития систем корпоративной отчетности и 1С	ведущий инженер-программист	800799	Производственная необходимость	4/017-009-09
37	Морозова, Елена Владимировна	ГАЗ-ИТсервис	Управление корпоративных сетевых сервисов		главный специалист	800784	Производственная необходимость	Работы в рамках ИТ проектов, администрирование, поддержке работоспособности и решению вопросов по поддержке ИТ инфраструктуры и сетевых сервисов
38	Морозова, Елена Владимировна	ГАЗ-ИТсервис	Департамент поддержки ИТ-систем и сервисов предприятий группы ГАЗ	Управление информационных технологий г.Павлово	ведущий инженер-электроник	765346	Производственная необходимость	Решение срочных вопросов по технической поддержке систем печати
39	Морозова, Елена Владимировна	ГАЗ-ИТсервис	Управление корпоративных сетевых сервисов		начальник управления (в промышленности)	800496	Производственная необходимость	Работы в рамках ИТ проектов, организация работ по администрированию, поддержке работоспособности и решению вопросов по поддержке ИТ инфраструктуры и сетевых сервисов

ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТАТЬ УДАЛЕННО

Для начала мы спросили наших респондентов, работают ли они удаленно сейчас. У **16%** такой возможности нет. У других **12%** она есть, но они ее не используют. У большинства (**43%**) есть возможность работать удаленно, и они иногда это делают. Еще **29%** работают из дома постоянно.



У **73%** респондентов «удаленка» появилась в 2020 году. Остальные **27%** могли работать дистанционно и ранее.

ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТАТЬ УДАЛЕННО В РОССИЙСКИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ КОМПАНИЯХ



«УДАЛЕНКА» КАК АРГУМЕНТ В ПОЛЬЗУ ВЫБОРА НОВОГО РАБОТОДАТЕЛЯ И ПОЛ РЕСПОНДЕНТА

Более того, женщины в **75%** случаев отмечали, что возможность работать удаленно при выборе новой компании для них важна. Среди мужчин этот показатель составил **60%**.



Примечательно, что **более 70%** респондентов в возрасте от 21 до 40 лет заявили, что «удаленка» для них – важный критерий при поиске работы. В то время как респонденты старше 51 года чаще других отмечали, что не обращают внимания на эту опцию.

ТОП-5 ДИСЦИПЛИН, РЕСПОНДЕНТАМ ИЗ КОТОРЫХ ВАЖНО ИМЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТАТЬ УДАЛЕННО



ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РАБОТАТЬ ИЗ ОФИСА НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ?



- Тенденция на УД. Бизнесу понравилась УД. Готовятся изменения в НМД по УД.
- HR вышли с инициативой по трудоустройству работников (пилотно в ИТ) на УД.
- Необходимо обучать работников работе на УД, особенности ИБ гигиены. Курс ИБ.
- Внедрение дополнительных средств ИБ