ДИТ

# Организационное обеспечение при использовании технических решений безопасного удаленного доступа

Управление информационной безопасности В.В. Комаров

ДИТ

# Главное – люди!

Мы внедрили техническое решение по защите удаленного доступа к информационным ресурсам, теперь наша информация в безопасности?

**Нет, если не решены следующие организационные вопросы:**

1. Работник обучен использованию технического решения?
2. Техническая поддержка пользователя организована?
3. Контроль за технической поддержкой пользователя обеспечен?
4. Процедура реагирования на удаленные компьютерные инциденты?

ДИТ

# Знание – сила!

## Обучение работников безопасному удаленному доступу:

- Вебинары
- Интерактивные курсы в системе дистанционного обучения
- Памятки, постеры, экранные заставки по корпоративным каналам оповещения работников
- Инструкции по использованию средств удаленного доступа

## Работники службы технической поддержки

требуют отдельного обучения и более пристального внимания службы ИБ

ДИТ

# К победе идут командой!

## Работник на удаленном доступе не должен чувствовать себя одиноким и брошенным:

- Доступный канал обращений в техподдержку
- Доступный канал информирования о компьютерных инцидентах
- Резервирование каналов оповещения и взаимодействия с удаленными пользователями

## Акцент на контроль за каналами взаимодействия с удаленными пользователями:

- Размещение учетных данных пользователей
- Размещение чувствительной информации или информации ограниченного доступа
- Доступ посторонних лиц к каналам
- Оперативное реагирование на выявленные нарушения

# Планирование – основа успеха!

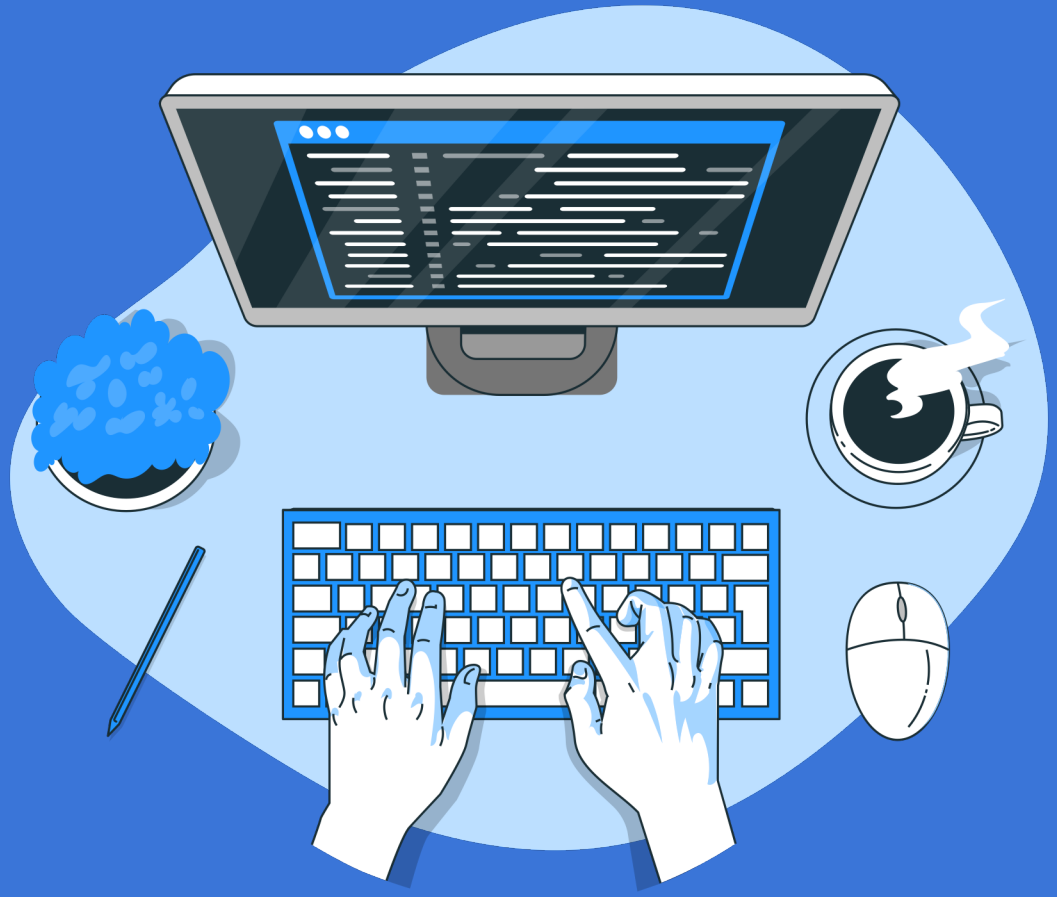
**У нас случился компьютерный инцидент на удаленном рабочем месте, но мы знаем:**

- Как восстанавливаем работоспособность
- Как предотвращаем аналогичные компьютерные инциденты у других удаленных пользователей
- Как расследуем причину возникновения компьютерного инцидента
- Как используем результаты расследования по привлечению к дисциплинарной ответственности работника - за выявленные нарушения
- Как будем взаимодействовать с внешними организациями, включая правоохранительные и надзорные органы, при серьезных компьютерных инцидентах

ДИТ

# Всегда на связи!

mos.ru/dit



vk.com/ditmos

twitter.com/ditmos

facebook.com/ditmos

ok.ru/ditmos